

ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai hubungan antara *mindful leadership* dalam pelaksanaan *personnel control* dan *cultural control* untuk mengatasi *motivational problem* dan *personal limitation*. Dengan adanya pendekatan dan juga tindakan oleh *mindful leadership* dalam pelaksanaan *personnel control* dan *cultural kontrol* maka dapat mengatasi masalah dalam pengendalian yaitu *motivational problem* dan *personal limitation*.

Metode penelitian yang digunakan adalah *applied research* dan dengan tujuan penelitian adalah untuk memberikan rekomendasi dalam menyelesaikan masalah pengendalian yaitu *motivational problem* dan *personal limitation* sehingga memerlukan adanya perbaikan dalam pelaksanaan *personnel control* dan *cultural control* serta bentuk kepemimpinan *mindful* yang ada di MC khususnya cabang Embong Sawo.

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa terdapat masalah dalam pengendalian manajemen yaitu *motivational problem* dan juga *personal limitation*. Masalah-masalah tersebut terjadi karena masih lemahnya bentuk pengendalian seperti *personnel control* dan *cultural control*. Sistem pengendalian tersebut masih lemah dikarenakan adanya bentuk organisasi yang non-profit, dimana yang memperoleh sumber dayanya melalui donatur, sehingga para anggota organisasi memiliki penekanan tanggung jawab yang cukup besar dalam pengelolaannya.

Dengan adanya kondisi tersebut peneliti mencoba untuk menerapkan *mindful leadership* untuk mengatasi agar setiap anggota organisasi mampu untuk menjalankan sistem pengendalian manajemen dengan baik, khususnya dalam *personnel control* dan *cultural control*. Dengan demikian akan terjadi perbaikan atas sistem pengendalian yang sudah ada sebelumnya dan mampu untuk menyelesaikan *motivational problem* dan *personal limitation*.

Kata kunci: *personnel control*, *cultural control*, *motivational problem*, *personal limitation* dan *mindful leadership*.