

ABSTRAKSI

Seiring dengan perkembangan dunia teknologi dan informasi yang semakin pesat, aplikasi merupakan salah satu media yang dapat memudahkan kita dalam bertransaksi. Aplikasi memiliki nilai positif karena kemudahan dan kepraktisan dalam menggunakannya. Universitas Surabaya merupakan salah satu kampus terbesar di Surabaya yang memiliki jumlah mahasiswa sekitar 12,637 orang. Berbagai acara sering diadakan di Universitas Surabaya tiap periode. Acara diadakan melalui organisasi-organisasi yang ada di Universitas Surabaya. Namun di Universitas Surabaya belum memiliki aplikasi untuk proses jual beli tiket untuk event dan untuk memberikan informasi penjualan tiket event pada mahasiswa dan kalangan umum. Aplikasi ini akan memudahkan organisasi-organisasi dalam proses penjualan dan pemasaran tiket kepada pembeli. Analisis sistem dilakukan dengan melakukan interview, kuesioner, dan analisis aplikasi sejenis. Hal itu nantinya akan digunakan dalam perancangan sistem yang akan dibuat. Setelah itu, aplikasi dikembangkan dengan bahasa pemrograman javascript dan php serta untuk database menggunakan phpMyAdmin. Selanjutnya setelah tahap pengembangan telah selesai dilakukan, maka selanjutnya adalah tahap implementasi. Implementasi sistem telah melalui dua tahap yakni tahap verifikasi dan validasi. Tahap verifikasi dilakukan dengan mencoba aplikasi yang telah dibuat. Tahap validasi dilakukan dengan metode interview yang dilakukan kepada unit-unit penjual dan metode kuesioner dilakukan kepada mahasiswa Universitas Surabaya dan dari kalangan umum. Berdasarkan hasil validasi yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi yang dibuat sudah memenuhi tujuannya karena dapat membantu dalam proses jual-beli tiket event. Saran untuk pengembangan aplikasi kedepannya adalah pembayaran sebaiknya dapat dilakukan secara otomatis yang terhubung dengan bank, terdapat fitur untuk mengirim pesan langsung kepada unit penjual dan ada fitur untuk retur tiket event.

Kata kunci : **Aplikasi, Marketplace, Informasi, Teknologi**