

## INTISARI

Setiap badan usaha tentunya memiliki sebuah visi dan misi dalam mempertahankan dan mengembangkan bisnis yang dijalankannya. Namun untuk bisa mengintegrasikan visi dan misi tersebut, badan usaha memerlukan rancangan strategi guna untuk menyongsong keberlangsung bisnisnya. Adapun keberhasilan strategi tersebut akan bergantung pada sumber daya manusia di dalam menjalankannya. Sehingga, dalam hal ini untuk dapat menyelaraskan visi, misi, dengan sumber daya manusia yang dimiliki, maka badan usaha memerlukan adanya *management control system* guna untuk meminimalkan terjadinya permasalahan pengendalian yang terdapat dalam badan usaha. Adapun masalah pengendalian yang sering terjadi di badan usaha disebabkan ketidaktahuan (*lack of direction*), ketidakmauan (*motivational problems*), dan ketidakmampuan (*personal limitation*) karyawan terkait dengan tujuan dan harapan badan usaha.

Penelitian ini merupakan penelitian *applied research*, dimana peneliti akan memberikan masukan bagi badan usaha dalam melakukan perbaikan pada sistem pengendalian manajemen yang telah diterapkan oleh PT. KS. Di dalam mendukung penelitian ini, peneliti melakukan analisis dokumen, wawancara, dan observasi di PT. KS. Penulis menggunakan teori *management control system* dan *control problems* yang ada pada PT. KS. Jika terdapat kelemahan ataupun ketidaksesuaian, maka penulis akan memberikan rekomendasi perbaikan bagi PT. KS dalam mewujudkan sistem pengendalian manajemen yang tepat dalam mengatasi *control problems*.

Kata Kunci: *Management Control System, Lack of Direction, Motivational Problems, Personal Limitation, Control Problems*

## **ABSTRACT**

*Every company has a vision and mission in maintaining and developing business in operation. But to be able to integrate the vision and mission, the company needs to implement strategies to improve the sustainability of its business. The success of the strategy will depend on the human resources in operationalizing it. Therefore, in this case to be able to harmonize the vision, mission, and human resources that exist, the company needs a management control system that aims to minimize the occurrence of control problems contained in the business entity. The problems of control that often occur in the company due to ignorance (lack of direction), unwillingness (motivational problems), and inability (personal limitations) of employees associated with the objectives and expectations of business entities.*

*This research is applied research, where researcher will give opinion for company in doing improvement on management control system which has been applied by PT. KS. In supporting this research, the authors conducted document analysis, interviews, and observations at PT. KS. The author uses the theory of management control system and control problems that exist in PT. KS. If there are weaknesses or non-conformities, then the authors will provide recommendations for improvement for PT. KS in realizing the right management control system in overcoming control problems.*

*Keyword: Management Control System, Lack of Direction, Motivational Problem, Personal Limitations, Control Problems.*