

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi pengendalian internal dalam badan usaha. Khususnya dalam meminimalkan adanya potensi *fraud* selama berjalannya badan usaha tersebut. Penggunaan pengendalian internal telah banyak dilakukan oleh badan usaha baik dari skala kecil hingga besar, hal ini dikarenakan badan usaha menyadari pentingnya pengendalian internal untuk memastikan kegiatan operasional secara efektif dan efisien. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Objek yang dipilih peneliti adalah Hotel “ASF” di Juanda, Sidoarjo. Analisis pengendalian internal berdasarkan pada teori COSO *framework* karena dalam COSO *framework* memberikan panduan umum pengendalian internal yang dikembangkan dan digunakan secara internasional sehingga diharapkan dapat memberikan analisis pengendalian internal terkait dengan *fraud* yang memadai.

Penelitian ini menemukan bahwa pengendalian internal yang telah diterapkan oleh Hotel “ASF” dalam paktivitas penjualan masih sangat lemah. Hal ini dapat memicu berbagai potensi *fraud* yang dapat muncul seperti pencurian aset serta manipulasi data pada penjualan kamar hotel. Penyebab utama adalah pemilik tidak memiliki pengetahuan yang cukup mengenai pengendalian internal yang baik dan benar. Penulis juga memberika rekomendasi pengendalian internal secara umum dengan mengubah beberapa sistem yang ada saat ini dalam aktivitas penjualan kamar, meningkatkan pengawasan, merekrut karyawan yang berbasis *hospitality*.

Kata kunci: Pengendalian Internal, COSO *framework*, hotel, *fraud*

## **ABSTRACT**

This study aims to evaluate internal control within a business entity. Especially in minimizing the potential for fraud during the running of the business entity. The use of internal control has been widely carried out by business entities from small to large scale, this is because the business entity is aware of the importance of internal control to ensure effective and efficient operational activities. This study uses a qualitative approach. The object chosen by the researcher is Hotel “ASF” in Sidoarjo. Internal control analysis is based on the COSO framework theory because the COSO framework provides general guidelines for internal control that are developed and used internationally so that it is expected to provide an analysis of internal controls related to adequate fraud.

This study found that the internal control that has been applied by Hotel “ASF” in sales activities is still very weak. This can trigger various potential frauds that can arise such as theft of cash and inventory and manipulation of data on hotel room sales. The main cause is the owner does not have sufficient knowledge about good and correct internal control. The author also provides recommendations for internal control in general by changing some of the existing systems in room sales activities, increasing supervision, recruiting hospitality-based employees.

Keyword : Internal Control, COSO framework, hotel, fraud