

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen dalam menciptakan kelanggengan usaha pada *family business*. Penelitian ini merupakan penelitian dasar dengan pendekatan kualitatif. Penulis menggunakan tiga metode pengumpulan data: wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Objek penelitian ini adalah PT. IC yang terletak di Makassar. PT. IC bergerak di bidang produksi roti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen dapat menciptakan kelanggengan usaha pada *family business*. Bentuk pengendalian yang paling utama adalah pengendalian budaya yang didukung dengan gaya kepemimpinan ayah pembimbing. Akan tetapi, diperlukan pengendalian proses untuk membantu pengendalian budaya agar sistem pengendalian manajemen dapat bekerja dengan efektif.

Kata kunci: Kepemimpinan, Sistem Pengendalian Mnaajemen, Kelanggengan Usaha, *Family Business*

ABSTRACT

This study aims to determine how the role of leadership and management control systems in creating sustainability in family business. This research is a basic research with qualitative approach. The author uses three methods of data collection: interview, observation, and document analysis. The object of this research is PT. IC located in Makassar. PT. IC is engaged in bread production.

The results of this study indicate that leadership and management control systems can creating sustainability in family business. The most important form of control is cultural control which is supported by the leadership style of the ayah pembimbing. However, process controls are required to assist cultural control in order for the management control system to work effectively.

Keywords: Leadership, Management Control Systems, Sustainability, *Family Business*