

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen melalui *Lever of control* yang dapat meningkatkan efektivitas kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan tercapai. Kerangka kerja Simons (2000) yaitu *Lever of control* mencakup *diagnostic control systems*, *belief systems*, *boundary systems*, dan *interactive control systems*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode explanatory research. Obyek penelitian adalah PT DPJ yang merupakan perusahaan dagang di bidang ekspor dan impor. Penelitian ini bersifat applied dan dengan cara wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Dengan melakukan evaluasi maka ditemukan kelebihan dan kelemahan dari sistem pengendalian manajemen di PT DPJ, dan kelemahan tersebut merupakan suatu permasalahan yang perlu untuk diselesaikan. Permasalahan timbul karena kurang baiknya kinerja karyawan karena sistem pengendalian yang lemah. Dalam skripsi ini akan dibahas rekomendasi untuk masalah tersebut serta sebab dan dampak terjadinya. Hasil evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah permasalahan yang dihadapi perusahaan disebabkan oleh pihak internal dan karyawan.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, *Lever of Control*, Kinerja Karyawan, Efektivitas

ABSTRACT

This study aims to evaluate the management control system through Levers of control that can improve the effectiveness of employee performance so that corporate objectives are achieved. The Simons (2000) framework of Levers of control includes diagnostic control systems, belief systems, boundary systems, and interactive control systems. This research uses qualitative approach with explanatory research method. The research object is PT DPJ which is a trading company in the field of export and import. This research is applied and by interview, observation, and document analysis. By conducting an evaluation, we find the strengths and weaknesses of the management control system in PT DPJ, and the weakness is a problem that needs to be resolved. Problems arise because of poor performance of employees due to weak control system. In this thesis will be discussed recommendations for the problem and the causes and impact of occurrence. The results of the evaluation conducted in this research is the problems faced by the company caused by internal parties and employees.

Keywords: Management Control System, Levers of Control, Employee Performance, Effectiveness