

**HUBUNGAN KEADILAN ORGANISASI DAN KOMITMEN AFEKTIF
DENGAN KEPERCAYAAN ORGANISASI SEBAGAI MEDIATOR PADA
KARYAWAN PT. X**

Rachma Ismayanti

Psikologi

Pembimbing :

Drs. V. Heru Hariyanto, M. Si.

Listyo Yuwanto S.Psi., M.Psi.

ABSTRAK

Komitmen afektif adalah komitmen yang dianggap benar-benar memotivasi karyawan untuk berkontribusi secara berarti bagi organisasi mereka. Keadilan organisasi merupakan variabel yang berhubungan dengan komitmen afektif dan kepercayaan organisasi. Banyak literatur menyebutkan bahwa kepercayaan organisasi mampu memediasi hubungan antara keadilan organisasi dan komitmen afektif. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dan menguji peran kepercayaan organisasi sebagai mediator dalam hubungan antara keadilan organisasi dan komitmen afektif pada karyawan PT.X

Penelitian ini dilakukan di sebuah perusahaan manufaktur di daerah Surabaya. Sampel yang didapat berjumlah 104 karyawan. Data diambil menggunakan teknik *incidental* dan menggunakan alat ukur kepercayaan organisasi dari Shockley-Zalabak (2001), keadilan organisasi dari Colquitt (2001) dan ACS (*Affective Commitment Scale*) untuk mengukur komitmen afektif dari Allen dan Meyer (1990). Pada penelitian ini data dianalisis menggunakan analisis jalur dengan bantuan analisis regresi berganda menggunakan SPSS versi 20. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa kepercayaan organisasi tidak berperan sebagai mediator dalam hubungan antara keadilan organisasi dengan komitmen afektif. Begitu pula tidak ditemukan peran mediator pada hubungan masing-masing aspek keadilan organisasi. Masing-masing aspek keadilan organisasi juga berhubungan dengan kepercayaan organisasi, hanya saja keadilan prosedural yang tidak berhubungan dengan kepercayaan organisasi dikarenakan memiliki nilai ($p < 0,05$). Selanjutnya juga ditemukan bahwa kepercayaan organisasi berhubungan dengan komitmen afektif, namun hal tersebut tidak pada aspek keadilan informasional. Implikasi dari penelitian ini didapat bahwa kepercayaan organisasi dapat berperan sebagai mediator apabila organisasi memperhatikan penerapan keadilan organisasinya dan memastikan bahwa karyawan bekerja karena adanya komitmen afektif.

Kata Kunci : Komitmen Afektif, Kepercayaan Organisasi, Keadilan Prosedural, Keadilan Distributif, Keadilan *Interpersonal*, Keadilan Informasional