

HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION* DAN  
*ORGANIZATIONAL TRUST* DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*  
PADA KARYAWAN

Nama : Ni Made Rahayu Framutya Sari

Jurusan/ program Studi: Fakultas Psikologi

Nama pembimbing :

Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si

Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi

**ABSTRAK**

Sikap penting yang harus ada pada karyawan untuk menampilkan kontribusi dan performa yang baik pada perusahaan adalah *organizational commitment*. Memiliki karyawan dengan komitmen yang baik merupakan hal yang penting untuk dipertahankan dalam jangka panjang dan tetap bertahan pada perusahaannya. *Organizational commitment* memiliki 3 aspek yang berbeda yaitu *affective*, *continuance* dan *normative*. Terdapat beberapa faktor yang berhubungan dengan *organizational commitment* yaitu adanya *organizational identification* dan *organizational trust* pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara *organizational identification* dan *organizational commitment* pada aspek *affective*, *continuance* dan *normative* juga hubungan antara *organizational trust* dengan *organizational commitment* pada aspek *affective*, *continuance* dan *normative* pada karyawan hotel.

Sampel penelitian ini terkumpul sebanyak 84 subjek dari jumlah populasi sebesar 120 orang pada karyawan hotel. Teknik penelitian sampel dilakukan dengan cara insidental yaitu membagikan kuisioner dengan beberapa subjek. Uji hipotesis menggunakan uji spearman dengan hasil *organizational identification* berhubungan positif *affective* dengan nilai sig = 0,025, *organizational identification* berhubungan positif *continuance* dengan nilai sig = 0,002, namun *organizational identification* tidak berhubungan *normative* nilai sig = 0,136. Sedangkan pada *organizational trust* berhubungan positif dengan *affective* dengan nilai sig = 0,001, *organizational trust* tidak berhubungan *continuance* dengan nilai sig = 0,552, dan *organizational trust* berhubungan positif dengan *normative* dengan sig = 0,001. Hasil penelitian ini menunjukkan jika karyawan bangga dan mempercayai organisasinya maka karyawan akan tetap bertahan dan menampilkan kinerja yang lebih baik pada perusahaan.

**Kata kunci:** *organizational identification*, *organizational trust*, *organizational commitment*, *affective*, *continuance*, *normative*.

# RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION AND ORGANIZATIONAL TRUST WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEES

Name : Ni Made Rahayu Framutya Sari

Discipline/Study Programme : Psychology

Contributor:

Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si

Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi

## ABSTRACT

*An important attitude that must exist for employees to show good contribution and performance in the company is organizational commitment. Having employees with good commitment is an important thing to maintain for the future and stay with the company. Organizational commitment has 3 different types namely affective, continuance and normative. There are several factors that influence organizational commitment, that is the existence of organizational identification and organizational trust in employees. This study aims to see organizational identification influencing organizational commitment on affective, continuance, and normative as well as organizational trust with organizational commitment on affective, continuance and normative of hotel employees.*

*The sample of this study was collected as many as 84 subjects from a population of 120 people. The sample research technique was done by incidental way, with distributing questionnaires on several subjects. The data analysis in this study uses validity and reliability test, assumption test, hypothesis test and cross tabulation test. According to the test it was found that organizational identification was affective identification related to  $sig = 0.025$ , organizational identification related to continuance with  $sig\ value = 0.002$ , but organizational identification was not related with normative  $sig\ value = 0.136$ . Whereas organizational trust is affective with  $sig = 0.001$ , organizational trust is not related to continuance with  $sig\ value = 0.552$ , and organizational trust is related to normative  $sig = 0.001$ .*

**Keyword:** *organizational identification, organizational trust, organizational commitment, affective, continuance, normative.*