

Ika Diana Sari (2006). **Dinamika Pembelian Barang Secara Kredit Pada Pegawai Negeri Sipil Di Instansi "X"**. Skripsi Strata I, Surabaya. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

### ABSTRAK

Pembelian barang secara kredit sudah menjadi gaya hidup Pegawai Negeri Sipil hal ini disebabkan adanya perkembangan kredit semakin pesat, disertai fasilitas dan daya tarik yang semakin memikat konsumen. Fenomena ini mendorong Peneliti untuk menggambarkan profil dan latar belakang konsumen yang membeli barang secara kredit dan menjelaskan dinamika pembelian barang secara kredit hingga pengambilan keputusan pembelian barang secara kredit.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dan menggunakan studi kasus eksploratif dengan paradigma interpretif dengan tujuan agar data yang diperoleh dapat menggambarkan perbedaan pemahaman konsumen dalam memenuhi kebutuhan secara kredit. Metode yang digunakan ialah wawancara mendalam dengan pedoman umum wawancara dan observasi. Tujuan penggunaan metode tersebut adalah untuk mendapatkan informasi yang utuh mengenai keadaan yang sebenarnya terjadi. Data yang didapat diorganisasikan dalam bentuk transkrip wawancara secara verbatim. Kemudian dilakukan koding dan membuat tema.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pembelian barang secara kredit pada Pegawai Negeri Sipil dipengaruhi budaya dimasa lalu dan budaya di instansi informan bekerja, adanya proses sosialisasi dan pengaruh promosi kredit yang semakin gencar sehingga menimbulkan motivasi *utilitarian* yaitu memenuhi kebutuhan untuk membahagiakan pribadi dan orang lain dengan cara memenuhi semua kebutuhannya, secara tunai maupun kredit. Sehingga menimbulkan kepuasan dan kebahagiaan dalam diri konsumen (*hedonik*)

**Kata Kunci** : PNS, Pembelian barang, kredit