

**PENGARUH e-FILING DAN e-BILLING, TINGKAT PEMAHAMAN  
PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP GENTENG  
SURABAYA**

Frisdianti Narulita Kusuma Wardhani

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing : Hari Hananto, S.E., M.ak

**ABSTRAK**

Setiap orang yang mempunyai penghasilan seharusnya memiliki NPWP dan setiap orang yang memiliki NPWP merupakan Wajib Pajak.

Disini penulis mengkhususkan membahas tentang Wajib Pajak Orang Pribadi, setiap Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki kewajiban untuk melaporkan dan membayar pajak. Dahulu Wajib Pajak Orang Pribadi harus melaporkan pajak secara manual dengan datang ke KPP dan membayar pajak ke Kantor Pos. Hal ini tentunya merepotkan bagi WPOP yang merupakan para pegawai atau orang kantor. Oleh karena itu Pemerintah pada tahun 2014 menerbitkan fasilitas pajak e-Filing dan e-Billing untuk memberikan fasilitas dan kemudahan dalam menyetor SPT dan membayar pajak.

Pada penelitian ini, penulis membahas tentang e-Filing dan e-Billing dengan objek di KPP Genteng Surabaya. Hal ini terkait dengan Pemahaman Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak yang dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penyebaran angket yang penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Genteng Surabaya rata – rata menggunakan e-Filing dan e-Billing. Dan beberapa dari responden Wajib Pajak Orang Pribadi memahami pajak khususnya SPT dan Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki kesadaran yang tinggi untuk melaporkan SPT dan membayar pajak.

e-Filing dan e-Billing perlu disosialisasikan oleh KPP di seluruh Indonesia agar dapat memberikan pengetahuan atau wawasan untuk Wajib Pajak sehingga Wajib Pajak dapat memahami pajak dengan fasilitas DJP dan dapat menumbuhkan kesadaran Wajib Pajak orang Pribadi untuk melakukan kewajibannya sebagai wajib pajak. Atas pemahaman dan kesadaran Wajib Pajak ini akan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci : e-Filing dan e-Billing, Pemahaman Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dan Kepatuhan Wajib Pajak.**

**PENGARUH e-FILING DAN e-BILLING, TINGKAT PEMAHAMAN  
PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP GENTENG  
SURABAYA**

Frisdianti Narulita Kusuma Wardhani

Study Programme : Accounting

Contributor : Hari Hananto, S.E., M.ak

**ABSTRACT**

Every person who has an income should have a NPWP and every person who has NPWP is a taxpayer.

The author specializes discussing about individual taxpayers, with each taxpayer required to report and pay taxes. Previously, individual taxpayers had to manually report taxes by coming to KPP and paying taxes to the post office. This is certainly problematic for the WPOP, which is an employee or office worker. Therefore, in 2014 the government issued tax filing and e-billing services to provide facilities for depositing SPT and paying taxes.

In this research, the author discusses about e-filing and e-billing with objects in Genteng Surabaya tax office .This refers to the understanding of taxes and awareness of taxpayers who can improve taxpayer compliance. The results of the questionnaire which the authors have made, suggest that the average taxpayer in Surabaya KPP uses on average e-filing and e-billing. And some of the taxpayers' interviews understand the tax, especially SPT and individual taxpayers have a high awareness of reporting SPT and paying taxes.

E-filing and e-billing need to be socialized by KPP throughout Indonesia to provide taxpayers with knowledge or insights, so the taxpayers can understand the taxes at the DJP facilities and realizing individual taxpayers to fulfill their obligations as taxpayers. Upon understanding and knowledge of this taxpayer, will be improved the loyalty of taxpayer.

**Keywords : e-Filing and e-Billing, understanding of taxes, awareness of taxpayers and the loyalty of taxpayer.**