

PERANCANGAN INFOGRAFIS KINERJA DENGAN KONSEP *USABILITY*
DAN KANO *MODEL* UNTUK SISTEM INFORMASI PEMBELAJARAN *ONLINE* DI
UNIVERSITAS SURBAYA

Nama : Sunnardy Candra
Jurusan/Program Studi : Teknik Industri
Pembimbing :
Eric Wibisono, S.T., M.Eng., Ph.D.
Ir. Markus Hartono, S.T., M.Sc., Ph.D., CHFP., IPM

ABSTRAK

Sistem Informasi Pembelajaran *Online* (SIP *Online*) Universitas Surabaya adalah data dan informasi terkait hasil evaluasi pembelajaran dari fakultas-fakultas yang ada di Universitas Surabaya. Informasi tersebut merupakan hasil *survey feedback/respon* mahasiswa terkait kegiatan pembelajaran yang telah dilakukan selama 1 semester yang meliputi materi perkuliahan, ujian, dosen pengampu, dan asisten. Setiap akhir semester setelah jawaban kuesioner selesai direkap oleh DPMAI, DPMAI Universitas Surabaya menampilkan hasil evaluasi SIP *Online* Universitas Surabaya melalui laporan *Dies Natalis* Universitas Surabaya. Permasalahan berdasarkan latar belakang mengenai tampilan hasil evaluasi SIP *Online* saat ini kurang informatif, media penyampaian hasil evaluasi SIP *Online* kurang menarik, dan data yang tersedia untuk menampilkan lebih banyak informasi tersedia, namun belum digali lebih dalam informasi yang perlu ditampilkan untuk hasil evaluasi SIP *Online*.

Tujuan penelitian ini adalah merumuskan kategori informasi yang perlu ditampilkan dalam rancangan infografis hasil evaluasi SIP *Online*, merancang infografis hasil evaluasi SIP *Online* berdasarkan model Kano dan prinsip *dashboard design*, membandingkan rancangan infografis dengan tampilan evaluasi SIP *Online* saat ini menggunakan *usability testing* dan uji statistik, serta menetapkan rancangan infografis kinerja hasil evaluasi SIP *Online* setelah pengujian.

Langkah-langkah penelitian yang dilakukan adalah diskusi topik dan judul penelitian, merumuskan permasalahan, menetapkan tujuan penelitian, studi pustaka terhadap konsep-konsep yang diperlukan dalam penelitian ini di antaranya konsep *usability testing*, model Kano, konsep-konsep *dashboard design*, dan uji statistik. Pengamatan dan pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi data yang diperoleh melalui DPMAI Universitas Surabaya dan melalui kuesioner model Kano. Pengolahan dan analisis hasil dilakukan dengan mengelompokkan data hasil evaluasi SIP *Online*, mengolah hasil jawaban kuesioner Kano untuk merumuskan kategori informasi yang ingin ditampilkan dalam rancangan infografis, merancang bentuk, media, desain tampilan infografis hasil evaluasi SIP *Online* menggunakan prinsip *dashboard design*, membandingkan rancangan infografis kinerja hasil evaluasi SIP *Online* dengan tampilan hasil evaluasi SIP *Online* saat ini melalui *usability testing* dan uji statistik.

Dari pengolahan dan analisis hasil penelitian dirumuskan hasil penelitian ini: 1. Merumuskan informasi yang perlu ditampilkan dalam rancangan infografis kinerja hasil evaluasi SIP *Online* yang diperoleh melalui analisis model Kano dari jawaban kuesioner, diperoleh 7 informasi; 2. Perumusan bentuk dan media tampilan untuk menampilkan 7 jenis informasi tersebut berdasarkan prinsip *dashboard design*; 3. Merancang infografis kinerja hasil evaluasi SIP *Online* berdasarkan informasi yang diperoleh melalui analisis model Kano dan *dashboard design*; 4. *Usability testing* terhadap rancangan infografis kinerja hasil evaluasi SIP *Online* dengan tampilan hasil evaluasi SIP *Online* saat ini diperoleh skor *usability* untuk rancangan infografis 3.93 dan skor *usability testing* untuk tampilan hasil evaluasi SIP *Online* saat ini 3.16; 5. Melalui pengujian statistik *dependant t-test* diperoleh hasil jika skor *usability testing* dari rancangan infografis lebih baik secara signifikan dibanding skor *usability* dari tampilan hasil evaluasi SIP *Online* saat ini.

Kata kunci: Sistem Informasi Pembelajaran *Online* Universitas Surabaya, Model Kano, *Usability Testing*, Infografis, *Dashboard Design*

*PERFORMANCE INFOGRAPHICS DESIGN FOR SISTEM INFORMASI
PEMBELAJARAN ONLINE AT UNIVERSITY OF SURABAYA USING KANO MODEL
AND USABILITY CONCEPT*

Name : Sunnardy Candra
Dicipline/Study Programme : Industrial Engineering
Contributors :
Eric Wibisono, S.T., M.Eng., Ph.D.
Ir. Markus Hartono, S.T., M.Sc., Ph.D., CHFP., IPM

ABSTRACT

Sistem Informasi Pembelajaran Online (SIP Online) University of Surabaya are data and informations about studying evaluation results from the existing faculties at University of Surabaya. The informations collected through a survey containing students feedbacks and responses about their studying process for 1 semester, consist of studying materials, exams, lecturers, and the assistants. At the end of every semester after the survey from the students are finish generated by Direktorat Penjaminan Mutu dan Audit Internal University of Surabaya (DPMAI), DPMAI inform the evaluation results of SIP Online through University of Surabaya Dies Natalis Report. Based on that background the problems are the curent media to inform SIP Online evaluation results are less informative, the media used to inform the results are less attractive, and the data to inform much more informations are available but haven't been extracted yet which informations are important to be informed

The objectives of this research are formulating informations category which are important to be informed in SIP Online evaluation results infographics design, designing SIP Online evaluation results infographics based on Kano model and dashboard design, comparing between the infographics design and current SIP Online evaluation result information media using usability testing and statistic test, and set off final design for SIP Online evaluation results infographics.

The research steps are first discuss the research topic and title, formulate the problems, set of research objectives, literature studies which are used in this research that consists of Kano model, dashboard design, usability concept and statistic. Observation and data collection process are direct observation at DPMAI Ubaya to collect data and informations about SIP Online evaluation results, dan by using Kano model questionnaire. The research results analysis process consists of generating SIP Online evaluation results data, analyze Kano model questionnaire results to formulate informations category which are wanted to be inform in the infographics, designing the media used in the infographics to inform the informations using dashboard design concept, then comparing between the infographics design and current SIP Online evaluation result information media using usability testing and statistic test.

The results of this research are: 1. Formulate the informations which are important to be inform in the SIP Online evaluation results infographics design, from the Kano analysis there are 7 informations variable which are important to be inform; 2. Designing the media to be use to inform that 7 informations variable using dashboard design into the SIP Online evaluation results infographics design; 3. Comparing the usability score between the infographics design and current SIP Online evaluation result information media using usability testing, the usability score are 3.93 for infographics design and 3.16 for the current information media; 4. The infographic design's usability score are significantly better than current information media of the SIP Online evaluation results this conclusion based on the stastic analyze using dependant t-test to test the significant level between infographics design and the current information media usability score.

Keywords: *Sistem Informasi Pembelajaran Online University of Surabaya, Kano Model, Usability Testing, infografis, Dashboard Design*