

L. Adrian Sulistiawan. (2006). **Hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi turnover**. Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya. Fakultas Psikologi.

INTISARI

Turnover merupakan fenomena yang penting bagi sebuah perusahaan karena merupakan salah satu faktor yang ikut menentukan efektivitas perusahaan. Faktor kepuasan kerja menjadi faktor penting dalam membentuk intensi karyawan untuk *turnover*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover* terutama pada PT. "X" yang memiliki problem dengan *turnover* (44% per tahun). Subjek di dalam penelitian ini adalah staf pegawai tetap PT. "X" (N=42). Data dikumpulkan melalui angket yang mengukur intensi *turnover* dan *job satisfaction inventory* dengan menggunakan skala Likert. Teknik analisa data menggunakan uji regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover* dengan nilai $F = 10,061$; $p (0,000) < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa terjadinya *turnover* pada PT. "X" salah satunya terjadi karena kepuasan kerja dengan sumbangan efektif sebesar 20,1 % . Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja, maka semakin rendah tingkat intensi *turnover* atau semakin rendah tingkat kepuasan kerja, maka semakin tinggi intensi *turnover*. Aspek yang paling rendah pada kepuasan kerja adalah aspek keamanan kerja. Variabel intensi *turnover* aspek dengan mean yang terendah pada aspek tantangan dan kemampuan wirausaha.

Kata kunci : *intensi turnover, dan kepuasan kerja*.