

JUDUL: OPTIMALISASI KAPASITAS PADA THE GALLERY RESTAURANT DI HOTEL CIPUTRA WORLD SURABAYA

Nama : Indry Prilly Lallo

Program Studi: Manajemen Layanan dan Pariwisata

Pembimbing:

Dr. Erna Andajani, S.T., M.M., CRM. dan Siti Rahayu, S.E., M.M.

INTISARI

Hotel Ciputra World Surabaya merupakan salah satu hotel berbintang lima di kota Surabaya yang terletak di jalan Mayjend Sungkono 87-89 Surabaya dibawah oleh manajemen Swissbel Internasional. Laporan kerja lapangan ini bertujuan untuk mengetahui optimalisasi kapasitas kursi dan meja pada restoran hotel ciputra world Surabaya. Teori *aisles space* antara meja menentukan sebesar 24 inci (60,96 cm) sampai dengan 42 inci untuk memaksimalkan kapasitas tempat duduk dalam ruangan restoran tanpa mengesampingkan kenyamanan pelanggan sesuai dengan fungsi kegunaan lorong tersebut.

Laporan kerja lapangan dapat disusun dengan melakukan praktek kerja lapangan selama 6 bulan pada The Gallery Restaurant di hotel Ciputra World Surabaya. *Department food and beverage* adalah department yang pilih untuk melakukan praktek kerja lapangan. Selama melakukan praktek kerja lapangan, pengamatan dilakukan terkait optimalitasasi kapasitas meja dan kursi restoran yang akan berpengaruh terhadap jumlah *equipment* yang dibutuhkan.

Berdasarkan pengamatan serta pengalaman selama melakukan praktek kerja lapangan, hasil yang didapatkan bahwa restoran hotel memiliki *space* ruang yang masih dapat ditambahi beberapa kursi dan meja untuk mengoptimalkan ruangan restoran, serta restoran memiliki jumlah *equipment* yang kurang dari jumlah standar *equipment* yang disarankan agar tidak terjadi kekurangan selama kegiatan operasional berlangsung.

Kata kunci: *food and beverage service, aisles space, equipment, Hotel Ciputra World Surabaya*

TITLE: OPTIMALISASI KAPASITAS PADA THE GALLERY RESTAURANT DI HOTEL CIPUTRA WORLD SURABAYA

Name : Indry Prilly Lallo

Study Programme: Hospitality dan Tourism Management

Contributor:

Dr. Erna Andajani, S.T., M.M., CRM. dan Siti Rahayu, S.E., M.M.

ABSTRAK

Hotel Ciputra World Surabaya hotel is one of the five-star hotels in Surabaya which is located on Mayjend Sungkono 87-89 Surabaya, this hotel is managed by Swissbel International. This internship report aims to know the optimization of the capacity of chairs and tables at the Ciputra World Surabaya hotel restaurant. The theory of aisles space between tables determines 24 inches (60.96 cm) to 42 inches to maximize the indoor seating capacity of a restaurant without putting aside customer comfort in accordance with the function function of the aisle.

The internship report was be done by conducting 6 months of internship at The Gallery Restaurant at Ciputra World Surabaya. The food and beverage department is the department that chooses to conducting internship. During conducting internship, observations were made related to the optimality of the capacity of restaurant tables and chairs that would affect the amount of equipment needed.

Based on observations and experiences during internship program, the results obtained that hotel restaurants have space that can still be added of chairs and tables to optimize restaurant space, and restaurants have a number of equipment that is less than the standard equipment recommended to avoid shortages during operational activities take place.

Keyword: food and beverage service, aisles space, equipment, Hotel Ciputra World Surabaya