

MINAT NASABAH NON MUSLIM DALAM MEMILIH BANK MANDIRI SYARIAH DI KUPANG-NTT

Gresia Prisilia Dondu
Ilmu Ekonomi / Perbankan dan Jasa Keuangan

Pembimbing I:
Dra.ec. Mintarti Ariani, M.Si.

Pembimbing II:
Dr. Sugeng Hariadi, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang keberadaan Bank Syariah di Kupang-NTT yang masyarakatnya bermayoritas beragama non muslim serta bagaimana perilaku masyarakat non muslim di Kupang-NTT terhadap keputusan dalam memilih menggunakan jasa perbankan Syariah di Kupang-NTT. Penelitian ini menggunakan data primer dengan cara melakukan wawancara langsung kepada nasabah non muslim di Kupang-NTT dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode triangulasi data. Faktor yang mempengaruhi masyarakat non muslim Bank Syariah di Kupang-NTT adalah bunga kredit yang rendah dan tidak ada biaya administrasi, selain bebas biaya administrasi dana yang positif dan prosedur-prosedur sesuai dengan ajaran agama.

Kata Kunci: Perilaku nasabah non muslim, bunga kredit, Bank Syariah

INTEREST OF NON MUSLIM CUSTOMERS IN CHOOSING SHARIA
INDEPENDENT BANKS IN KUPANG-NTT

Gresia Prisilia Dondu
Economics / Banking and Financial Services

Advisor I:
Dra.ec. Mintarti Ariani, M.Sc.

Advisor II:
Dr. Sugeng Hariadi, S.E., M.Sc.

ABSTRACT

This thesis discusses the existence of Sharia Banks in Kupang-NTT whose majority communities are non-Muslim and how the behavior of non-Muslim communities in Kupang-NTT towards the decision to choose to use Sharia banking services in Kupang-NTT. This study uses primary data by conducting direct interviews with non-Muslim customers in Kupang-NTT using a qualitative approach and data triangulation methods. Factors that influence non-Muslim communities Sharia banks in Kupang-NTT are low interest rates and no administrative fees, other than free positive fund administration fees and procedures in accordance with religious teachings.

Keywords: Non-Muslim customer behavior, loan interest, Islamic Bank