

**JUDUL: HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL TRUST* DENGAN  
*JOB PERFORMANCE* PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
PROVINSI JAWA TIMUR DI TERMINAL BUNDER GRESIK DAN  
TERMINAL LARANGAN SIDOARJO**

Nama: Grace Kristiani  
Jurusan/Program Studi: Psikologi/Psikologi  
Pembimbing:  
Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si  
Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi.

**ABSTRAK**

Skripsi ini membahas mengenai hubungan antara *organizational trust* dengan *job performance* pada pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur. Banyak faktor yang memengaruhi kinerja pegawai, salah satunya adalah *trust*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *organizational trust* dengan *job performance* pada pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur di Terminal Bunder Gresik dan Terminal Larangan Sidoarjo. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif survei. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan yaitu *Organizational Trust Inventory* (OTI) oleh Luhmann (dalam Nyhan & Marlowe 1997) dan pengukuran *job performance* menggunakan data *performance* dari Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur berupa Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) dari nilai perilaku kerja. Untuk pegawai tetap tahun menggunakan SKP nilai perilaku kerja yang telah dievaluasi tahun 2018, sedangkan untuk pegawai tidak tetap menggunakan evaluasi nilai SKP perilaku kerja tahun 2017 yang sudah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan tentang Aparatur Sipil Negara (ASN). Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan uji non-parametrik *Spearman Correlation*. Hasil analisis menunjukkan tidak ada hubungan antara *organizational trust* dengan *job performance* ( $r=0,042$ ;  $p>0,05$ ). Hal ini disebabkan karena pegawai menganggap suatu tugas yang diberikan oleh pimpinan sebagai kewajiban, bukan sebagai suatu kepercayaan atau *trust*. Saran yang peneliti sarankan untuk peneliti selanjutnya yaitu agar lebih memperhatikan faktor-faktor apa saja yang memengaruhi *job performance* pada suatu instansi atau organisasi dengan mengacu pada peneliti terdahulu.

**Kata Kunci:** *Organizational Trust, Job Performance*