

Volume 2, 2019  
ISSN 2622-0520 (cetak)  
ISSN 2622-0520 (online)

# Abstrak Prosiding Seminar Nasional SMIPT 2019

Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi



Makassar, 26 - 27 Juli 2019



Published by  
Yayasan Pendidikan dan Research Indonesia

# **Kumpulan Abstrak Keynote Speeches**

SEMINAR NASIONAL 2019

SINERGITAS MULTIDISIPLIN ILMU PENGETAHUAN  
DAN TEKNOLOGI

MAKASSAR, 26 -27 JULI 2019

**PROSIDING SEMINAR NASIONAL 2019  
SINERGITAS MULTIDISIPLIN ILMU PENGETAHUAN DAN  
TEKNOLOGI (SMIPT)**

Hak Cipta ©2019 pada penulis,  
Hak Cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku dalam bentuk apa pun, secara elektronik maupun mekanis, termasuk menfotokopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya, tanpa izin tertulis dari penerbit.



Diterbitkan Oleh:  
Yayasan Pendidikan dan Research Indonesia  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km 12 Daya Makassar, Indonesia  
Email: [yayasan.yapri@gmail.com](mailto:yayasan.yapri@gmail.com)

## **TIM REVIEWER**

- **Apriana Toding, ST., MEngSc., PhD.**  
**Universitas Kristen Indonesia Paulus Makassar (UKIP)**
- **Dr. Lydia Melawaty, M.Si.**  
**Universitas Kristen Indonesia Paulus Makassar (UKIP)**
- **Dr. Andi Asrina, SKM., M.Kes**  
**Universitas Muslim Indonesia (UMI)**
- **Dr. Iradhatullah Rahim, SP., M.P**  
**Universitas Muhammadiyah Parepare**
- **Dr. Slamet Widodo, S.Pd., M.Kes**  
**Universitas Negeri Makassar (UNM)**
- **Dr. Wahidah, S.Pi, M.Si**  
**Politeknik Pertanian Negeri Pangkajene Kepulauan**

**SUSUNAN PANITIA PELAKSANA  
SEMINAR NASIONAL KEDUA  
SINERGITAS MULTIDISIPLIN ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI  
(SMIPT) 2019  
FORUM RISET MULTIDISIPLIN INDONESIA (FORMIN)**

**I. Pengarah** : 1. Dr. Andi Asrina, SKM., M.Kes  
2. Dr. Wahidah, S.Pi., M.Si  
3. Dr. Lydia Melawaty, M.Si  
4. Apriana Toding, S.T., M.Eng.Sc., Ph.D.  
5. Dr. Iradhatullah Rahim, S.P., M.P.

**II. Penanggung Jawab** : Tim FORMIN

**III. Pelaksana**

**Ketua** : Dr. Slamet Widodo, S.Pd., M.Kes  
**Sekretaris** : Dr. A. Rizki Amelia AP., SKM., M.Kes  
**Bendahara** : Dr. Iradhatullah Rahim, S.P., M.P.  
**Anggota** : 1. Mansur Sididi, SKM., M.Kes  
2. Suherman, S.P., M.P.  
3. Sufianti Munirman, S.T.  
4. Idhar

## KATA PENGANTAR

Pertumbuhan ekonomi dan peningkatan daya saing suatu bangsa di setiap Negara sangat erat kaitannya dengan kemampuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang dimiliki oleh setiap bangsa itu sendiri. Peran Perguruan Tinggi dalam menghasilkan riset-riset yang inovatif dan produktif yang dapat menjadi salah satu faktor pendorong penting dalam kemajuan IPTEK.

Dalam kaitan dengan penguatan peran Perguruan Tinggi dalam menghasilkan riset-riset yang produktif dan inovatif, dimana Forum Riste Multidisiplin Makassar sebagai penyelenggara Seminar Nasional 2019 yang mengambil tema “Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi di Era Industrialisasi 4.0 yang dilaksanakan di Makassar pada tanggal 26-27 Juli 2019. Pelaksanaan Seminar Nasional 2019 ini sebagai media untuk mempresentasikan hasil penelitian para pendidik, penelitian, akademisi, dan praktisi dalam multidisiplin untuk membangun atau mengembangkan hubungan kerjasama antar peserta. Hasil penelitian dan gagasan ini selanjutnya didokumentasikan dalam bentuk prosiding yang diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai perkembangan dan inovatif teknologi di multidisiplin.

Akhir kata, Panitia Penyelenggara menyampaikan terima kasih yang sebenarnya kepada semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam kegiatan Seminar Nasional 2019 hingga sampai penerbitan prosiding ini.

Makassar, Juli 2019

Panitia Penyelenggara

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL ABSTRAK PROSIDING</b> .....	<b>i</b>
<b>TIM REVIEWER</b> .....	<b>iii</b>
<b>SUSUNAN PANITIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK KEYNOTE SPEECHES</b> .....	<b>vi</b>
<b>Keynote Speech I:</b>	
<b>SOCEITY 5.0 DAN MASA DEPAN REALITAS SOSI PERSPEKTIF</b>	
<b>THE SOCIAL CONSTRUCTION OF REALITY</b>	
<i>Prof. Dr. H. Burhan Bungin, B.Sc., S.Sos., M.Si., PhD.</i> .....	<b>ix</b>
<b>Keynote Speech II:</b>	
<b>PEMANFATAN SISTIM KEKAYAAN INTELEKTUAL UNTUK</b>	
<b>MENDUKUNG PENGEMBANGAN PENELITIAN DI PERGURUAN</b>	
<b>TINGGI</b>	
<i>Prof. Dr. Ir. Abu Bakar Tawali</i> .....	<b>x</b>
<b>Keynote Speech III:</b>	
<b>DINAMIKA PERILAKU SEKSUAL BAGI HOMOSEKSUAL MUDA</b>	
<i>Dr. Andi Asrina, SKM., M.Kes.</i> .....	<b>xi</b>
<b>Keynote Speech IV:</b>	
<b>PERKEMBANGAN TEKNOLOGI MIMO MULTI-RELAY DALAM</b>	
<b>MENUNJANG INTERNET OF THINGS UNTUK MENDUKUNG</b>	
<b>SMART CITY</b>	
<i>Apriana Toding, ST, MEngSc, PhD.</i> .....	<b>xii</b>

<b>PESONA : SISTEM INFORMASI PEMESANAN SALON ONLINE BERBASIS LOCATION BASED SERVICE</b> <i>Ani Setianni, Rahmalia Syahputri</i> .....	1
<b>PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN PADA POLITEKNIK MARITIM AMI DI MAKASSAR</b> <i>Marzuki</i> .....	2
<b>TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENDAFTARAN TANAH DALAM SISTEM HUKUM INDONESIA</b> <i>Deselfia DNM Sahari</i> .....	3
<b>HUBUNGAN PEKERJAAN DAN DUKUNGAN KELUARGA DENGAN STRES PADA PASIEN DM TIPE 2 DI DAERAH PESISIR KOTA MAKASSAR</b> <i>Sri Syatriani</i> .....	4
<b>HUBUNGAN PERILAKU KELUARGA TERHADAP PENCEGAHAN PENYAKIT MENULAR TUBERKULOSIS PARU DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KALUKU BODOA TAHUN 2019</b> <i>A. Rizki Amelia, Mita Yunita Sari</i> .....	6
<b>GAMBARAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP JIWA RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH PROVINSI SULAWESI SELATAN</b> <i>A. Rizki Amelia, Ella Andayanie , Andi Nisa Alifia</i> .....	7
<b>KEMAMPUAN PRODUKSI ENZIM SELULOTIK OLEH CENDAWAN ENDOFIT PADI LOKAL SULAWESI SELATAN</b> <i>Syamsia Syamsia, Abubakar Idhan dan Amanda Patappari</i> .....	8
<b>PENGARUH METODE DISKUSI TERHADAP PENGETAHUAN DAN SIKAP TENTANG KEBERSIHAN DIRI (Studi Pada Santriwati Pondok Pesantren Darul Abrar)</b> <i>Ernawat, Andi Asrina, Suhar</i> .....	9
<b>INFERTILITAS PADA PASANGAN SUAMI ISTRI DI KOTA MAKASSAR</b> <i>Muhamad Ikhsan, Andi Muh. Multazam, Andi Asrina</i> .....	10
<b>EFEKTIVITAS MEDIA AUDIO VISUAL DALAM PENINGKATAN PERILAKU INISISASI MENYUSU DINI (IMD) PADA IBU HAMIL DI WILAYAH KERJA TINGGIMONCONG TAHUN 2019</b> <i>Fairus Prihatin Idris, Fatmah Afrianty Gobel</i> .....	12

<b>PENGELOLAAN SANGGAR BUSANA BERBASIS TEACHING FACTORY PADA JURUSAN TATA BUSANA SMK NEGERI 6 MAKASSAR</b> <i>Syarifah Suryana, Gufran D. Dirawan, Jokebet Saludung, Slamet Widodo .....</i>	<b>23</b>
<b>PENGARUH SUHU GELATINISASI DAN WAKTU SAKARIFIKASI TERHADAP TINGKAT KEMANISAN SIRUP GLUKOSA SAGU</b> <i>Rissa Megavitry, Amran Laga, Adiansyah Syarifuddin, Slamet Widodo .....</i>	<b>24</b>
<b>ANALISIS SISTEM MULTI-INPUT MULTI-OUTPUT 3X3 RELAY UNTUK MENINGKATKAN TRANSMISI DATA</b> <i>Apriana Toding, Rismawaty Arunlabi dan Charnia Iradat Rapa.....</i>	<b>25</b>
<b>MODEL PELATIHAN MENDESAIN TEKSTIL MENGGUNAKAN ADOBE PHOTOSHOP UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI GURU SMK TATA BUSANA</b> <i>Nurhijrah, Husain Syam , Syamsidah, Slamet Widodo.....</i>	<b>26</b>
<b>RESULTAN BERAT BENIH DAN LAMA PERENDAMAN ASAM GIBERELIN (GA3) TERHADAP PERKECAMBAHAN BENIH PADI (<i>Oryza sativa</i> L.)</b> <i>Irda Idris, Muh. Akhsan Akib, Iradhatullah Rahim, Suherman.....</i>	<b>27</b>
<b>PENGARUH PENGUNGKAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP NILAI DAN SALES GROWTH PERUSAHAAN DENGAN FAMILY CONTROL SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI INDONESIA</b> <i>Ivana Teddy Kusumawati dan Yie Ke Feliana.....</i>	<b>28</b>
<b>IDENTIFIKASI TAHAPAN PROSES PERSONAL SELLING DAN CRITICAL SUCCESS FACTOR YANG Mendukung KINERJA SALES FORCE DALAM INDUSTRI PERBANKAN</b> <i>Anita Wongso ,dan Verina Halim Secapramana.....</i>	<b>29</b>
<b>MIKORIZA INDIGINOUS DI AREA YANG TERKONTAMINASI LOGAM Cr dan Cu</b> <i>Muhammad Akhsan Akib, Andi Nuddin, Retno Prayudyaningsih.....</i>	<b>30</b>
<b>RANCANGAN SISTEM REMUNERASI PADA RESTORAN ABC</b> <i>Samuel Handy Wijaya, dan Verina Halim.....</i>	<b>31</b>

<b>DESAIN PERFORMANCE MANAGEMENT CV STAR SWALAYAN DI KALIMANTAN UTARA</b> <i>Adella Wahyuni dan Noviaty Kresna Darmasetiawan .....</i>	<b>32</b>
<b>PEMODELAN BISNIS UNTUK USAHA KECIL MIKRO DAN MENENGAH (UMKM) DI BIDANG KULINER PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0</b> <i>Angelina Natasya Angdika Bonnie Soeherman .....</i>	<b>33</b>
<b>STUDI INTERPRETATIF IMPLIKASI SPIRITUALITAS TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENGEMUDI GRAB SURABAYA</b> <i>Sugiharto Gunawan .....</i>	<b>34</b>
<b>PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP PUBLIC SATISFACTION PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MALUKU TENGGARA BARAT</b> <i>Evelin Watumlawar .....</i>	<b>35</b>
<b>PENGARUH KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG TERHADAP KUALITAS LAYANAN PADA MASYARAKAT KABUPATEN BELU, NUSA TENGGARA TIMUR</b> <i>Leonardus Joy Phinky Seran .....</i>	<b>36</b>
<b>PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA DI RESTORAN ABC</b> <i>Yogi Purnomo, Verina Halim .....</i>	<b>37</b>
<b>INTEGRASI SISTEM PT. XYZ SURABAYA DENGAN MICROSOFT DYNAMIC NAVISION</b> <i>Frederik Christian Hadi .....</i>	<b>38</b>
<b>FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PEKERJA PT MARUKI INTERNATIONAL INDONESIA MAKASSAR TAHUN 2018</b> <i>Susi Susanti, A. Rizki Amelia AP .....</i>	<b>39</b>
<b>RANCANGAN KONSEPTUAL GAMIFIKASI UNTUK MENGATASI MASALAH TURNOVER KARYAWAN DAN KETERLIBATAN KARYAWAN DI RESTORAN ADELIA CAFE 'N RESTO</b> <i>Felicia Susanto dan Bonnie Soeherman .....</i>	<b>40</b>
<b>PERILAKU SEKSUAL BERISIKO GWL-MUDA KOTA MAKASSAR</b> <i>Andi Asrina, Arman, Sri Nurjianti, Mirna .....</i>	<b>41</b>

<b>PELAKSANAAN ADVOKASI DALAM MEREDUKSI PERILAKU BERISIKO LAKI-LAKI SEKS LAKI-LAKI (LSL) DI KABUPATEN BULUKUMBA</b> <i>Andi Asrina, Fairus Prihatin, Intan Deasy Agmaitry, Sukirawati, Sri Salmawati .....</i>	42
<b>POTENSI JAMUR TRICHODERMA SP DALAM PENGENDALIAN PHYTOPHTHORA PALMIVORA SECARA IN VITRO</b> <i>Zelvi Armila, Abdul Azis Ambar, Nur Ilmi, Harsani, Iradhatullah Rahim .....</i>	43
<b>APLIKASI DATA PENGINDERAAN JAUH DAN GIS UNTUK DINAMIKA TEMPORAL TUTUPAN LAHAN DAN LAJU PERUBAHAN PENGGUNAAN TERHADAP FUNGSI LINDUNG DAS (STUDI KASUS FUNGSI LINDUNG KAWASAN DAS DI KABUPATEN SINJAI TAHUN 2013-2018)</b> <i>Muhlis, Fatmawati, Iradhatullah Rahim, Syamsia .....</i>	44
<b>TEKNIK TELEKOMUNIKASI PADA PEREKAYASAAN TEKNOLOGI PENGAWASAN WILAYAH KONSERVASI LAUT</b> <i>Salasi Wasis Widyanto, Muhammad Agus, Susilo Wisnugroho .....</i>	45
<b>UJI ORGANOLEPTIK DAN NILAI pH BAKSO DAGING KERBAU YANG DITAMBAHKAN KARAGENAN (<i>Eucheuma cottonii</i>)</b> <i>Rul Yashari, Nurhaedah, Fitriani, Intan Dwi Novieta .....</i>	46
<b>ANALISIS KUALITAS JARINGAN MIMO MULTI-RELAY DALAM Mendukung SMART CITY</b> <i>Apriana Toding dan Nicolaus Allu .....</i>	47
<b>PRODUKSI HORMON GIBERELIN DARI CENDAWAN PELAPUK ASAL TANAMAN KAKAO</b> <i>Iradhatullah Rahim, Suherman, Hakzah .....</i>	48
<b>PENINGKATAN NILAI TAMBAH LIMBAH KULIT KAKAO MELALUI AGENSIA LARVA BLACK SOLDIER FLY (<i>HERMELIA ILLUCENS</i>)</b> <i>Fatmawati, Abdul Munim, Iradhatullah Rahim .....</i>	49
<b>BASIS DATA BORANG AKREDITASI PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO UKI PAULUS</b> <i>Jahra, Nur Ilmi, Iradhatullah Rahim .....</i>	50

<b>PERTUMBUHAN DAN PRODUKSI TOMAT YANG DIBERI HORMON TUMBUH ALAMI EKSTRAK JAGUNG DAN EKSTRAK BAWANG MERAH</b> <i>Ade Rinaldi, Abdul Azis Ambar, Iradhatullah Rahim.....</i>	51
<b>BASIS DATA BORANG AKREDITASI PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO UKI PAULUS</b> <i>Sudianto Lande, Chirs Batara.....</i>	52
<b>ANALISIS KINERJA FIBER-OPTIK MENGGUNAKAN METODE LINK POWER BUDGET PADA STO PANAKUKANG DAN SUDIANG</b> <i>Agnes Rante, Pricilia Adritasani, Charnia Iradat Rapa, Apriana Toding.....</i>	53
<b>ANALISIS KUALITAS JARINGAN LTE MENGGUNAKAN APLIKASI CELL TOWER LOCATOR DAN OPEN SIGNAL PADA AREA BIRING ROMANG</b> <i>Marvin Parorongan, Nicolaus Allu dan Apriana Toding.....</i>	54
<b>RANCANG BANGUN ALAT PENDETEKSI KETEBALAN DEBU DENGAN MENGGUNAKAN MICROCONTROLLER ARDUINO MEGA 2560</b> <i>Crisna Mariangga, David S. Bunga, Erick Dephtios dan Charnia I. Rapa.....</i>	55
<b>ANALISIS KADAR PROTEIN DAN KADAR LEMAK BAKSO DAGING KERBAU PADA PENAMBAHAN KARAGENAN (<i>Kappaphycus alvarezii</i>) DENGAN LEVEL BERBEDA SEBAGAI BAHAN PENGENYAL</b> <i>Juhariah, Intan Dwi Novieta, Irmayani.....</i>	56
<b>PENAMBAHAN KARAGENAN (<i>Kappaphycus alvarezii</i>) SEBAGAI BAHAN PENGENYAL TERHADAP KADAR AIR DAN KADAR GARAM BAKSO DAGING KERBAU</b> <i>Eka Syapitriani, Intan Dwi Novieta, Irmayani.....</i>	57
<b>PENAMBAHAN EKSTRAK DAUN JAMBU (<i>Psidium guajava</i>) TERHADAP pH DAN KADAR PROTEIN TELUR ITIK ASIN</b> <i>Zulfikar, Intan Dwi Novieta, Rasbawati, Fitriani.....</i>	58
<b>UJI ORGANOLEPTIK DAN TINGKAT KESUKAAN NUGGET AYAM BROILER DENGAN PENAMBAHAN SUSU BUBUK SKIM PADA LEVEL YANG BERBEDA</b> <i>Dewi Sinta, Nurhaeda, Rasbawati, Fitriani.....</i>	59
<b>ANALISIS KADAR PROTEIN DAN LEMAK TELUR ITIK ASIN DENGAN PENAMBAHAN EKSTRAK KULIT BUAH NAGA MERAH (<i>Hylocereus polyrhizus</i>)</b> <i>Nur Asdianti HM Akib, Intan Dwi Novieta, Fitriani.....</i>	60

<b>DESAIN PID CONTROLLER PADA MOTOR DC DENGAN MENGGUNAKAN SIMULINK MATLAB</b> <i>Gustria Emanuela , Rismawaty Arunglabi, Nicolaus Allu .....</i>	<b>61</b>
<b>PENGEMBANGAN PERANGKAT PEMBELAJARAN KONSEP DASAR IPA BERBASIS POE (PREDICT- OBSERVE- EXPLAIN) UNTUK MEREMEDIASI MISKONSEPSI SISWA SEKOLAH DASAR DI KABUPATEN TANA TORAJA</b> <i>Susanna Vonny N. Rante, Perdy Karuru, Zatman Payung, Harmelia Tulak .....</i>	<b>62</b>
<b>DESAIN MODEL PEMBELAJARAN PENDIDIKAN KARAKTER PADA SISWA SDN 189 MALIMBONG TANA TORAJA</b> <i>Zatman Payung , Theresyam Kabanga, Lutma Rante Allolinggi , Susanna Vonny .....</i>	<b>63</b>
<b>DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP PERILAKU BERISIKO ANAK BUAH KAPAL (ABK) TERTULAR HIV/AIDS</b> <i>Idhar Darlis, Yusriani, Mansur Sididi .....</i>	<b>64</b>
<b>KONSENTRASI DAN LAMA PERENDAMAN EKSTRAK JAHE MERAH (Zingiber officinale R) YANG BERBEDA TERHADAP NILAI pH DAN SUSUT MASAK DAGING ENTOK (Cairina moschata)</b> <i>Mustika Anas, Intan Dwi Novieta, Fitriani .....</i>	<b>65</b>
<b>HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKSI KOPI DI PROVINSI SULAWESI SELATAN</b> <i>Nurhapsa, Andi Nuddin, Suherman, Nurliyah.....</i>	<b>66</b>
<b>KANDUNGAN SELULOSA, HEMISELULOSA DAN LIGNIN SERBUK GERGAJI KAYU JATI (Tectona granditsL.F)DAN DAUN MURBEI (Morus alba) YANG DIKOMBINASIKAN SEBAGAI PAKAN TERNAK</b> <i>Mursalim, Munir, Fitriani, Intan Dwi Novieta.....</i>	<b>67</b>
<b>ANALISIS KADAR ZAT PEWARNA (RHODAMIN B) DAN PEMANIS (SAKARIN) PADA JAJANAN DAN DAMPAK TERHADAP STATUS GIZI SISWA SEKOLAH DI SD INPRES BATUA 1 KOTA MAKASSAR</b> <i>Hasriwiani Habo Abbas, Andi Nulrlinda, Sulfiani .....</i>	<b>68</b>
<b>IMPLEMENTASI TINDAKAN ADMINISTRATIF KEIMIGRASIAN OLEH PEJABAT ADMINISTRATIF NEGARA DI KANTOR IMIGRASI KELAS I MAKASSAR</b> <i>Liberthin Palullungan dan Marini Olivia Pandean .....</i>	<b>69</b>

**PEMBERDAYAAN BERPIKIR TINGKAT TINGGI (HIGH ORDER THINKING SKILLS) MELALUI STRATEGI PEMBELAJARAN BERBASIS KONSTRUKTIVIS**

*Henny Setiawati, Sari Rahayu Rahman, Jusmiati Jafar .....* **70**

## **IDENTIFIKASI TAHAPAN PROSES *PERSONAL SELLING* DAN *CRITICAL SUCCESS FACTOR* YANG MENDUKUNG KINERJA *SALES FORCE* DALAM INDUSTRI PERBANKAN**

Anita Wongso<sup>1</sup>, dan Verina Halim Secapramana<sup>2</sup>  
<sup>1,2</sup>Universitas Surabaya, Surabaya, Indonesia  
Email: anitawongso1991@gmail.com

Corresponding author: anitawongso1991@gmail.com

### ***Abstrak***

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi tahapan dalam proses *personal selling* yang paling mendukung kinerja dan mengidentifikasi *critical success factor* bagi *sales force* pada industri perbankan. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Alat ukur yang digunakan terdiri dari 51 *selling techniques*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sales force* dari dua bank umum di Surabaya yakni Bank X dan Y. Teknik analisis menggunakan korelasi, kuartil, ANOVA, serta regresi logistik. Penelitian dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada *sales force* di dua bank umum di Surabaya yakni bank X dan Y. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ditemukan hasil bahwa terdapat dua tahapan dalam proses *personal selling* yang mendukung kinerja *sales force* dalam industri perbankan. Dua tahapan dalam proses *personal selling* tersebut yaitu *prospecting* dan *follow-up service*. Penelitian ini juga mengidentifikasikan tiga *critical success factor* yang mendukung kinerja *sales force* dalam industri perbankan. Tiga *critical success factor* tersebut yaitu dikenalkan oleh debitur *existing* kepada calon debitur baru melalui telepon, *email*, atau bertemu secara langsung; menginformasikan calon debitur melalui pesan via SMS, *whatsapp*, atau *email* bahwa *sales force* akan menelepon mereka segera; dan mengirimkan pesan / hadiah kepada debitur sebagai ucapan terima kasih.

***Kata Kunci*** : *Personal selling, Sales force, Critical success factor, Bank*

<b>SCHEDULE KEGIATAN SEMINAR NASIONAL KEDUA SMIPT 2019 TANGGAL 26-27 JULI 2019 DI GRAND ASIA HOTEL MAKASSAR</b>	
Hari I: Jumat, 26 Juli 2019	
10:00-selesai	Pertemuan Komite dan Narasumber SMIPT 2019
Hari II : Sabtu, 27 Juli 2019	
08:00-09.00	Registration
09.00-10.15	Opening Ceremony
	1. Opening by MC
	2. Lagu Indonesia Raya
	3. Doa
	4. Laporan Panitia
	<b>Dr. SLAMET WIDODO, S.Pd., M.Kes</b>
	<b>Dr. LIBERTHIN PALULLUNGAN, SH., MH (WAKIL REKTOR V UKI PAULUS)</b>
10.15-10.30	Tea Break
10.30-10.45	Tarian Daerah
10.45-13.00	Keynote Speeches
	<b>Dr. IRADHATULLAH RAHIM, SP, M.P</b>
	Moderator/Chair:
	<b>1 Prof. Dr. H. Burhan Bungin, B.Sc., S.Sos., M.Si., PhD</b>
	<b>2 Prof. Dr. Abu Bakar Tawali</b>
13.00-13.15	Photo Session
13.15-14.00	Lunch
14.00-16.00	Session Presentation
	Session 1 Moderator/Chair: <b>Dr. A. Rizki Amelia AP., SKM., M.Kes</b>
	Session 2 Moderator/Chair: <b>Dr. Slamet Widodo, S.Pd., M.Kes</b>
	Session 3 Moderator/Chair: <b>Dr. Wahidah, S.Pi., M.Si</b>
16.00-18.00	Keynote Speeches
	<b>Dr. LYDIA MELAWATY, M.Si</b>
	Moderator/Chair:
	<b>1 APRINA TODING, ST, MEngSc, PhD</b>
	<b>2 Dr. ANDI ASRINA,SKM., M.Kes</b>
18.00-18.15	Tea Break
18.15-Selesai	Closing Ceremony

# Sertifikat

NOMOR: 049/SEMNAS/FORMIN/VIII/2019

Diberikan kepada

**Anita Wongso**

Atas Partisipasinya Sebagai

**PEMAKALAH**

Pada Kegiatan

Seminar Nasional Kedua SMIPT 2019

*“Sinegritas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi  
Era Industrialisasi 4.0”*

Grand Asia Hotel Makassar  
27 JULI 2019

SPONSOR BY:



PT. GUARDIAN PHARMATAMA

BPJS Kesehatan

PUBLISHED BY:



INDEXED BY:



SUPPORTED BY:



CO-SUPPORTED BY:



MEDIA PARTNER



**Dr. Slamet Widodo, S.Pd., M.Kes**

Ketua Forum Riset Multidisiplin Indonesia

