

PENGENDALIAN KUALITAS CV. INDOCIPTA KREASI DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *PLAN DO CHECK ACTION* (PDCA)

Singgih Limantama Sanjaya  
Manajemen Jejaring Bisnis  
Drs.ec. A. Budhiman S., MSIE and Fitri Novika Widjaja, S.Si., M.MT.

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas pada proses produksi mebel di CV. Indo Cipta Kreasi dengan menggunakan metode *Plan Do Check Action* (PDCA). Hal ini dikarenakan tingginya jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi, yaitu mencapai 4% yang melebihi batas toleransi perusahaan yang hanya 2%. PDCA merupakan metode pengendalian kualitas yang banyak digunakan dalam proses industri untuk meningkatkan kualitas produk, yang terdiri dari empat tahap, yaitu *Plan* (perencanaan), *Do* (Pelaksanaan), *Check* (Pengecekan), dan *Action* (Tindakan). Hasil penelitian menjelaskan bahwa penerapan pengendalian kualitas menggunakan metode PDCA pada produksi Mebel CV. Indo Cipta Kreasi berhasil menurunkan jumlah produk cacat, yaitu dari 4.32% menjadi 1,89%.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, metode PDCA, CV. Indo Cipta Kreasi

QUALITY CONTROL CV. INDOCIPTA KREASI USING *PLAN DO CHECK*  
*ACTION* (PDCA) METHOD

Singgih Limantama Sanjaya  
Business Network Management  
Drs.ec. A. Budhiman S., MSIE dan Fitri Novika Widjaja, S.Si., M.MT.

ABSTRACT

This research aims to analyze quality control in the furniture production process at CV. Indo Cipta Kreasi using *Plan Do Check Action* (PDCA) method. This is due to the high number of defective products produced during the production process, which reaches 4% which exceeds the company's tolerance limit of only 2%. PDCA is a quality control method that is widely used in industrial processes to improve product quality, which consists of four stages, namely *Plan*, *Do*, *Check*, dan *Action*. The results of the study explain that the application of quality control uses the PDCA method in the production of meubel CV. Indo Cipta Kreasi managed to reduce the number of defective products, namely from 4.32% to 1.89%.

Keywords : Quality Control, PDCA method, CV. Indo Cipta Kreasi