

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *functional value*, *social value* dan *emotional value* terhadap estetika pada Smartphone untuk menarik minat pembelian konsumen terhadap suatu produk. Penelitian ini dilakukan pada suatu merek *smartphone* yaitu Iphone. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan pengumpulan data yang menggunakan metode survey. Sebanyak 265 kuesioner disebarluaskan kepada responden yang berdomisili di Surabaya yang pernah membeli dan menggunakan *Smartphone* Iphone dalam jangka waktu 1 tahun terakhir.

Data yang telah dikumpulkan kemudian diolah dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dan aras pengukuran interval (1-5). Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *Aesthetics* secara langsung mempengaruhi *Purchase Intention*. Konsumen memiliki minat beli pada *smartphone* yang memiliki nilai seperti *functional value*, *social value* dan *emotional value*.

Kata Kunci : estetika, nilai fungsional, nilai sosial, nilai emosional, minat beli.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of functional value, social value and emotional value on aesthetics on smartphones to attract consumers' purchase of a product. This research was conducted on a smartphone brand, the Iphone. This study uses a quantitative approach and data collection using survey methods. 265 questionnaires were distributed to respondents domiciled in Surabaya who had bought and used an Iphone Smartphone in the past 1 year.

Data that has been collected is then processed using Structural Equation Modeling (SEM) and interval measurement levels (1-5). The findings in this study indicate that Aesthetics directly affects Purchase Intention. Consumers have buying interest in smartphones that have values such as functional value, social value and emotional value.

Keywords: aesthetics, functional value, social value, emotional value, Purchase Intention

