

Alim Chandra Pratama (150114246). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja. *Skripsi*. Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2018).

## INTISARI

*Job Satisfaction* atau kepuasan kerja adalah perasaan seorang evaluatif seorang pekerja terhadap pekerjaannya (suka atau pun tidak suka) Danaeifar *et al* (2016) menemukan bahwa komponen kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi adalah faktor yang dapat memengaruhi kepuasan kerja seorang karyawan Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner. Subjek penelitian ini merupakan pekerja *internal* dan *outsourcing* PT. X dengan total populasi sebanyak 100 orang. Penelitian ini menggunakan metode *total population sampling*. Hipotesis penelitian dianalisis dengan teknik korelasi *Spearman Rank Order*.

Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan bahwa: 1) adanya hubungan antara kualitas kehidupan kerja dengan kepuasan kerja pada pekerja divisi formulasi sebesar  $r=0,436$  dan  $p<0,001$ ; 2) adanya hubungan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja pada pekerja divisi formulasi sebesar  $r=0,389$  dan  $p<0,001$ . Hasil temuan ini mendukung hipotesis bahwa adanya hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja dengan kepuasan kerja serta terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian ini, organisasi diharapkan lebih memperhatikan dan meningkatkan kualitas kehidupan kerja serta komitmen organisasi yang dimiliki para pekerja dengan begitu kepuasan kerja yang ada di tempat kerja menjadi lebih baik.

**Kata Kunci:** Kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi, pekerja.

Alim Chandra Pratama (150114246). The Relationship between Quality of Work Life and Organization Commitment with Job Satisfaction. *Undergraduate Thesis*. Faculty of Psychology, University of Surabaya, Laboratory of Psychology Industry and Organization (2018).

## ABSTRACT

Job Satisfaction is an evaluative feeling of a worker about his job (either like or dislike) Danaeifar et al (2016) found that the components quality of work life and organizational commitment are factors that can affect job satisfaction of an employee. This research aims to determine the relationship between quality of work life and organizational commitment with job satisfaction.

The method used in this research is a quantitative survey with a questionnaire. The research subject is the internal and outsourcing worker on PT. X with a total population as many as 100 people. This research used the total population sampling method. The research hypothesis was analyzed with Spearman Rank Order correlation technique.

Based on hypothesis test results obtained that 1) the relationship between the quality of work life and job satisfaction on division formulation workers with  $r = 0.436$  and  $p < 0.001$ ; 2 ) the relationship between organizational commitment and job satisfaction in division formulation worker with  $r = 0.389$  and  $p < 0.001$ . These findings support the hypothesis about the positive and significant relationship between quality of work life with work satisfaction also a positive and significant relationship between organization commitment with job satisfaction.

Based on this research, the organization are expected to pay more attention and improve the quality of work life and organization commitment of their worker.

**Keywords:** Quality of work life, job satisfaction, organization commitment, worker.