

## ABSTRAK

Timbulnya persaingan yang semakin ketat di berbagai bidang merupakan gejala yang paling menonjol di dalam era globalisasi. Agar dapat berkompetisi di dalam era globalisasi, PT Boma Bisma Indra makin dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan pelanggannya, karena sebagian besar yang menjadi pelanggan dari produk yang dihasilkan oleh PT Boma Bisma Indra berasal dari mancanegara. Peningkatan kualitas layanan harus diimbangi dengan peningkatan dan pengembangan sumber daya manusia yang ada di dalam tubuh organisasi. Dengan adanya sumber daya manusia yang unggul, maka akan dapat dibentuk suatu manajemen yang efektif dalam pengelolaannya. Seorang manajer dituntut untuk dapat menjalankan manajemen perusahaan secara efektif dan efisien, dimana didalamnya terangkum empat fungsi dasar manajemen yang harus dilaksanakan oleh semua manajer dari level manapun juga, yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), memimpin (*leading*), dan pengawasan (*controlling*). Keberhasilan pelaksanaan fungsi manajemen dapat dilihat dari sudut pandang karyawan. Berdasarkan hal tersebut maka diadakan penelitian tentang persepsi karyawan terhadap penerapan fungsi manajemen pada divisi peralatan industri bagian konstruksi PT Boma Bisma Indra, Pasuruan.

Penelitian ini dilakukan pada manajemen divisi peralatan industri bagian konstruksi PT Boma Bisma Indra Pasuruan dan instrumen yang digunakan adalah kuesioner yang dibuat berdasarkan pada teori tentang fungsi dasar manajemen, sedangkan metode analisis yang digunakan antara lain metode deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui karakteristik demografi karyawan kemudian dilakukan analisis validitas dan reliabilitas. Analisis selanjutnya adalah uji korelasi Kendall yang digunakan untuk mengetahui hubungan yang signifikan antara skor masing-masing variabel dengan total skor seluruh variabel, setelah itu dilakukan pengolahan data dengan metode Kolmogorov-Smirnov Test (K-S Test) yang berfungsi untuk mengetahui apakah sampel yang diuji berdistribusi normal atau tidak.

Dari hasil analisis uji korelasi Kendall diketahui bahwa keempat variabel yang digunakan untuk mewakili keempat fungsi manajemen menunjukkan hasil yang signifikan. Kemudian dilanjutkan dengan pengujian menggunakan metode Kolmogorov-Smirnov Test (K-S Test) diperoleh bahwa keempat variabel yang ada berdistribusi normal, sehingga berdasarkan nilai mean yang dihasilkan dari tiap variabel maka dapat diketahui bahwa responden yang menjawab dengan nilai skor tiap variabel dibawah nilai mean mempersepsikan kurang setuju bahwa keempat fungsi manajemen telah dijalankan secara konsisten oleh manajemen divisi peralatan industri bagian konstruksi PT Boma Bisma Indra Pasuruan, sedangkan responden yang menjawab dengan nilai skor tiap variabel diatas nilai mean mempersepsikan setuju bahwa keempat fungsi manajemen telah dijalankan secara konsisten oleh manajemen divisi peralatan industri bagian konstruksi PT Boma Bisma Indra Pasuruan.

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi yang akan menjadi masukan untuk perbaikan proses manajemen pada PT Boma Bisma Indra.