

PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM PERANCANGAN *INTERNAL CONTROL* DI PERUSAHAAN KELUARGA “X”

Nama: Nathalita Christanti Sugiarto

Jurusan: Akuntansi

Pembimbing: Maria Eugenia Hastuti, S.E., MDM.

ABSTRAK

Skripsi ini membahas peran budaya organisasi dalam perancangan *internal control* di perusahaan keluarga. Budaya organisasi di Perusahaan keluarga kuat dan tentu memiliki berbagai permasalahan yang diatasi dengan *internal control*. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tujuan *explanatory research* dan merupakan *applied research*. Penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan peran budaya organisasi terhadap *internal control* yang telah diterapkan. Obyek penelitian ini adalah perusahaan keluarga “X”. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Temuan penelitian bahwa nilai-nilai dari budaya organisasi yang dibentuk kepada para karyawannya yaitu nilai kedisiplinan, kepercayaan, kejujuran, kerajinan dan kesopanan. Nilai-nilai tersebut berperan dalam mengatasi kelemahan dan kelebihan *internal control*. Hasil penelitian menyarankan bahwa perusahaan memberikan sanksi dan aturan yang lebih jelas, mengatasi *risk assesment* salah satunya menerapkan sistem *check lock*, melakukan verifikasi pada nota penjualan dan melakukan pemeriksaan pada CCTV. Peneliti berharap rekomendasi tersebut dapat memperbaiki *internal control*.

Kata kunci : budaya organisasi, *internal control*, perusahaan keluarga

ABSTRACT

This study discusses the role of organizational culture in internal control design in family companies. A strong and certain corporate culture has various obstacles that are overcome by internal control. This research is a qualitative research with the purpose of explanatory research and is applied research. This research was conducted to explain. For internal controls that have been implemented. The object of this research is the family company "X". Methods of data collection using interviews, and document analysis. Research findings that the values of the organization formed for its employees are the values of discipline, trust, honesty, craftsmanship and courtesy. These values are included in internal controls and internal controls. The results of the research conducted were to provide clearer information, wrong risk analysis to carry out checks on CCTV. Researchers hope to manage internal controls.

Keywords: organizational culture, internal control, family company