

Ivor Hubertus Soegijo/(2006). **Etika organisasi: Suatu upaya penumbuhan komitmen**". Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya

## INTISARI

Lahan pekerjaan tembakau adalah suatu lahan pekerjaan yang unik. Perusahaan yang bergerak di bidang tembakau banyak sekali mengalami masalah yang berkaitan dengan kecurangan dari mitra kerja, untuk mengatasi hal ini perusahaan membentuk suatu bagian baru yang dinamakan *field force*. Kehadiran *field force* di perusahaan yang melakukan pendekatan-pendekatan secara kemanusiaan terus menerus tanpa mengenal lelah, telah berhasil menumbuhkan komitmen bekerja pada mitra kerja dan anggota perusahaan. Komitmen yang muncul pada *field force* dan petani ini dikarenakan adanya etika dalam relasi kerja mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi tentang etika yang menyebabkan munculnya komitmen dalam bekerja, apa yang diperlukan untuk membangunnya, dan bagaimana cara melakukannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif eksploratif. Penentuan subjek penelitian menggunakan teknik pengambilan sampel tipikal, karena memfokuskan pada pengambilan kasus yang dianggap mewakili kelompok dari fenomena yang akan diteliti. Subjek penelitian adalah karyawan yang meliputi manajer dan *field force*, dan mitra kerja perusahaan yaitu petani. Pengambilan data menggunakan teknik wawancara dan observasi.

Keberhasilan penerapan etika dalam organisasi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti spiritualitas, dan latar belakang budaya serta kehidupan seseorang. Adanya etika dalam organisasi ternyata dapat meningkatkan komitmen karyawan dan mitra kerja dalam bekerja. Komitmen ini menyebabkan meningkatnya kinerja dan produktivitas karyawan, mengurangi tingkat kecurangan yang terjadi dalam organisasi, serta mengurangi dampak negatif yang muncul dari *career entrenchment*.

**Kata kunci** : Etika dalam organisasi, *field force*, komitmen, *career entrenchment*.