

PRIMA ARTHA KATRINA (5960250) “**Hubungan Antara Job Insecurity Dengan Job Satisfaction Pada Pekerja Outsourcing**”. Skripsi Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

## INTISARI

Sistem *outsourcing* adalah salah satu pengelolaan dalam bidang manajemen, guna memperkecil rentang lini kendali manajemen dengan memangkas sedemikian rupa sehingga dapat lebih efektif, efisien dan produktif. Landasan sistem kerja *outsourcing* adalah sistem kontrak kerja waktu tertentu, oleh karena itu, para pekerja cenderung merasakan ketidakamanan dalam bekerja (*job insecurity*) apabila perjanjian kerja sama antara perusahaan *outsourcing* dengan perusahaan inti tidak diperpanjang. Hal ini akan mempengaruhi kepuasan kerja (*job satisfaction*) yang merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Berkaitan dengan hal tersebut, penelitian ini memiliki tujuan yaitu memberikan informasi kepada pemilik usaha *outsourcing* sejauh mana ketidakamanan dalam bekerja mempengaruhi kepuasan kerja pada pekerja *outsourcing*.

Penelitian ini merupakan penelitian korelasi. Penelitian dilakukan di C.V Indo Rizki, Batu Malang. Subyek penelitian adalah seluruh pekerja *outsourcing* di C.V Indo Rizki yang berjumlah 50 orang, dengan menggunakan teknik sampling “*Total Population Study*”. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik korelasi Pearson.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada hubungan antara *job insecurity* dengan *job satisfaction* yang ditunjukkan dari hasil perhitungan dengan nilai probabilitas ( $p$ ) = 0,009 < 0,05 sehingga  $H_0$  ditolak ( $H_1$  diterima). Dengan demikian hasil tersebut menunjukkan pekerja *outsourcing* di C.V Indo Rizki memiliki tingkat *job insecurity* yang tinggi dengan *job satisfaction* yang rendah (tidak puas). Ini berarti tingkat *job insecurity* yang tinggi mengakibatkan *job satisfaction* yang rendah (tidak puas).

Saran dari penelitian ini sebaiknya perusahaan berkomitmen untuk dapat meningkatkan *job satisfaction* dengan cara memberikan informasi yang lebih terbuka mengenai perpanjangan kontrak kerja pada pekerja *outsourcing* sebelum memasuki masa perpanjangan kontrak dan menurunkan *job insecurity* dengan cara antara lain menaikkan gaji, memberikan uang lembur, memberikan promosi jabatan, memberikan kepastian mengenai kontrak kerja, dan meningkatkan fasilitas di perusahaan.

*Key words: outsourcing, job insecurity, job satisfaction*