

ABSTRAKSI

GOR bulutangkis merupakan salah satu tempat olahraga favorit. Banyak aktifitas yang terjadi dalam sistem perusahaan jasa ini, yaitu aktifitas pencatatan member, aktifitas pencatatan promo, aktifitas pencatatan pesanan, aktifitas pembelanjaan, aktifitas pencatatan pembayaran, aktifitas restock barang, aktifitas pemindahan barang yang telah lama berada di perusahaan, aktifitas pencatatan pengeluaran, aktifitas pembuatan laporan laba rugi setiap bulannya, aktifitas pembuatan neraca saldo per periodenya, aktifitas pembuatan laporan perubahan modal per periodenya, laporan pembuatan grafik dari aktifitas member di dalam perusahaan. Selama ini aktifitas-aktifitas tersebut masih dilakukan secara manual sehingga memakan waktu cukup lama serta rentan terjadi kesalahan.

Untuk mempermudah pekerjaan dan mengurangi resiko kesalahan, serta dengan didasarkan pada kepuasan pelanggan sehingga perusahaan mendapatkan loyalitas dari membernya, dibuatlah sistem Customer Relationship Management untuk perusahaan jenis ini. Pada sistem ini, karyawan dapat mencatat pembayaran gaji, transaksi pemesanan sewa lapangan, pembelanjaan barang, pembayaran sewa lapangan dan pembelanjaan, dan pengeluaran. Karyawan juga dapat melakukan penentuan untuk proses obral barang. Data-data yang terkumpul dari sistem-sistem tersebut digunakan untuk membuat laporan laba rugi, laporan neraca saldo, dan laporan perubahan modal setiap bulannya, grafik aktifitas member.

Kata kunci : sistem informasi, CRM, pemesanan, pembelanjaan, pembayaran gaji, penambahan stok barang, penentuan obral barang, penambahan promo, penambahan promo poin, penambahan promo basic, pembayaran, pengeluaran, laporan laba rugi, laporan neraca saldo, laporan perubahan modal, laporan grafik aktifitas member.