

Yulia Rahmawati Widodo (2006) “Studi Eksploratif Tentang Proses Perubahan Organisasi dan Dampaknya Terhadap Kehidupan Berorganisasi”. Skripsi Sarjana Strata I Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya

INTISARI

Tujuan perubahan organisasi adalah untuk meningkatkan efektifitasnya dan kelangsungan hidupnya. Tetapi bila ternyata perubahan organisasi tidak menjadikan organisasi lebih baik dari sebelumnya, maka diduga ada sesuatu hal yang terjadi dalam proses perubahan dan mengakibatkan perubahan tidak mencapai tujuan. Dengan demikian tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui fenomena apa yang terjadi dalam proses perubahan, bagaimana anggota organisasi menyikapi perubahan dan dampak adanya perubahan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif eksploratif. Pengumpulan data melalui wawancara dengan pedoman umum dan observasi. Jumlah informan yang diwawancarai adalah 6 orang. Karakteristik informan adalah anggota organisasi dari tiap angkatan yang terlibat dalam proses perubahan organisasi.

Simpulan dari penelitian ini adalah perubahan zaman dan lingkungan mengakibatkan anggota organisasi membangun nilai-nilai yang berbeda setiap kurun waktu tertentu. Nilai-nilai yang dibangun yaitu nilai-nilai Sosial dan Kekeluargaan; nilai-nilai Idealisme; serta nilai-nilai Globalisasi dan Modernisasi. Perbedaan nilai yang dibangun menyebabkan beragam karakteristik, makna dan perilaku dalam berorganisasi. Perbedaan tersebut menimbulkan terjadinya wacana perubahan. Keinginan untuk berubah menimbulkan respon berupa sikap resisten terhadap perubahan sehingga memicu terjadinya konflik *interpersonal* organisasi yang berdampak pada kelangsungan hidup organisasi. Saran penelitian bagi organisasi adalah membangun sikap sadar dan waspada akan perubahan serta melaksanakan fungsi kepemimpinan sebagai agen perubahan.

Kata kunci : perubahan organisasi, dampak perubahan, nilai sosial dan kekeluargaan, nilai idealisme, nilai globalisasi dan modernisasi.