

**Nungki Ari Sandhi. (5030237). Pengaruh Program Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jagung Hibrida Sulawesi Jember.** Skripsi. Sarjana Strata 1. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2007).

## INTISARI

Manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan organisasi, oleh karena itu SDM sangat penting dalam memberikan nilai tambah sebagai penentu keberhasilan bisnis. Salah satu cara yang digunakan oleh perusahaan adalah menerapkan sistem manajemen kinerja untuk meningkatkan efektivitas perusahaan. Manajemen kinerja merupakan sebuah siklus, yang pada dasarnya terdiri dari *planning, monitoring, developing, rating, rewarding*. Sistem *rating* yang diadakan oleh PT. JHS Jember dapat membantu manajemen dalam mengambil keputusan untuk dapat mengembangkan kinerja karyawan dan perusahaan. Sebagai salah satu bentuk pengembangan karyawan (*developing*) yang digunakan adalah melaksanakan program mutasi. Pemberian mutasi merupakan kebijakan manajemen yang ditujukan kepada karyawan yang kinerjanya turun, tujuannya memberikan kesempatan kepada karyawan agar dapat memperbaiki kinerjanya sehingga sasaran-sasaran yang ingin dicapai perusahaan dan individu dapat tercapai. Penelitian ini dirancang untuk mengetahui pengaruh dari program mutasi terhadap peningkatan kinerja karyawan

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan *total population study* dari 15 karyawan yang pernah melakukan program mutasi di PT. JHS Jember dengan desain penelitian yaitu *ex post-facto*. Pengambilan data dilakukan menggunakan data dokumentasi kinerja karyawan serta metode *interview* dengan beberapa karyawan berdasarkan atas program mutasi yang dilakukan. Data yang didapatkan dianalisis menggunakan teknik uji beda *Wilcoxon* untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan kinerja karyawan sebelum dan setelah program mutasi dilakukan melalui program *Windows SPSS V.9*.

Hasil dalam penelitian ini adalah program mutasi tidak berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja karyawan dengan nilai  $z$  negatif dan nilai  $p=0,118$  ( $p > \alpha$ , dengan  $\alpha=0,05$ ). Berdasarkan hasil deskriptif terdapat 6 orang karyawan mengalami peningkatan jumlah nilai kinerja, 5 karyawan mengalami penurunan jumlah nilai kinerja, dan 4 orang karyawan tidak mengalami perubahan jumlah nilai kinerja setelah program mutasi dilakukan.

Saran bagi PT. Jagung Hibrida Sulawesi yaitu jika kinerja karyawan menurun tidak langsung memutasikan karyawannya tetapi dilakukan program pelatihan secara berkelanjutan, apabila program mutasi merupakan kebijakan manajemen yang tidak bisa dirubah, maka perusahaan perlu meninjau ulang program tersebut dengan melakukan perbaikan desain program mutasi.

**Kata kunci : Kinerja, Program Mutasi**