

Kurniawan, Agung (2007). **Hubungan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) di PT. X.** Skripsi sarjana strata 1. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.

INTISARI

OCB merupakan suatu perilaku yang dapat meningkatkan keefektifan organisasi, seperti karyawan datang tepat waktu akan menguntungkan perusahaan karena pekerjaan bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Pada PT. X karyawan terkadang masih suka terlambat masuk kantor, mereka juga terkadang harus diberikan perintah oleh atasan untuk membantu rekan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan *OCB* (*Organizational Citizenship Behavior*). Hipotesis awal ada hubungan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan *OCB* (*Organizational Citizenship Behavior*).

Subjek penelitian adalah karyawan PT. X yang berjumlah 25 orang. Metode yang digunakan dalam penentuan subjek adalah *total population*. Metode pengambilan datanya dengan menggunakan angket. Metode pengolahan data dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil regresi ganda menunjukkan bahwa ada hubungan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi dengan *OCB* (*Organizational citizenship Behavior*), ($F= 18,306$; $p=0.000$) dengan sumbangan efektif (*R square*) sebesar 62,5 %. Hasil dari regresi *stepwise* ditemukan bahwa variabel komitmen organisasi lebih berpengaruh terhadap *OCB* (*Organizational citizenship Behavior*), ($F=36.00$; $p=0,000$) dengan sumbangan efektif (*adjusted R square*) sebesar 59,3 %. Membentuk komitmen untuk meningkatkan *OCB* melalui program-program pengembangan karyawan yang memberi *rewards* terhadap komitmen. Terutama pada aspek partisipasi, identifikasi dan keinginan yang kuat untuk mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi.

Kata kunci: *OCB* (*Organizational citizenship Behavior*), kepuasan kerja, komitmen organisasi