

## ABSTRAKSI

CV. Prima terus berusaha meningkatkan mutu pelayanan kepada konsumen. Peningkatan pelayanan tersebut dibuktikan dengan pembenahan dan perbaikan yang berkesinambungan. Salah satunya adalah pembenahan di bagian rantai produksi atau mekanik. Metode pendekatan untuk peningkatan layanan tersebut dilakukan dengan implementasi 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin). Adapun tahapan-tahapan dalam implementasi 5R adalah tahap perencanaan, tahap pengenalan 5R, tahap pemilahan (Resik), tahap penataan (Rapi), tahap pembersihan (resik), tahap pemantapan (Rawat) dan tahap pembiasaan (Rajin).

Dengan adanya implementasi 5R diharapkan dapat mengurangi aktivitas non produktif karyawan. Oleh karena itu untuk mengetahui adanya pengurangan waktu non produktif setelah implementasi 5R, maka dilakukan pengukuran waktu produktif karyawan bagaimana rantai produksi. Pengukuran ini dilakukan dengan menggunakan metode *Work Sampling*. Dan diperoleh prosentase waktu produktif rata-rata karyawan sebelum implementasi 5R sebesar 58,68%. Kemudian dilakukan pengukuran waktu produktif karyawan setelah implementasi 5R diperoleh sebesar 72,01%. Ini berarti terjadi peningkatan waktu produktif karyawan. Selain pengukuran waktu produktif, juga dilakukan pengukuran secara kualitatif perubahan sikap dan perilaku karyawan setelah implementasi 5R. Para karyawan dimohon mengisi kuesioner. Kemudian dilakukan uji *mean Wilcoxon* dengan tujuan untuk mengetahui apakah terjadi perubahan sikap kearah positif. Dari hasil uji mean tidak berpasangan, dengan  $H_0$  : tidak ada perubahan sikap karyawan setelah implementasi 5R. Dan  $H_1$ : bahwa ada perubahan sikap karyawan setelah implementasi 5R. Dengan daerah tolak  $P$  value  $< 5\%$ . Karena hasil uji tersebut nilai  $P$ value = 0.00, maka tolak  $H_0$  artinya ada perubahan sikap karyawan setelah implementasi 5R.

Implementasi 5R ini perlu berkesinambungan dan berlanjut agar dapat memberikan hasil yang lebih baik. Oleh karena itu dilakukan audit 5R secara berkala sebagai lanjutan dari audit 5R awal. Serta diharapkan ada monitoring dari pihak pemilik CV. Prima. Dari hasil audit 5R diharapkan dapat memberikan perbaikan dan penambahan fasilitas-fasilitas baru untuk memaksimalkan hasil implementasi 5R selanjutnya.