

ABSTRAKSI

Surabaya adalah kota besar kedua di Indonesia setelah Jakarta. Hal tersebut didukung oleh fakta bahwa pertumbuhan ekonomi dan usaha dagang berkembang sangat pesat di Surabaya. Berbagai pusat ekonomi tumbuh dan berkembang demikian pesatnya. Akan tetapi, perkembangan tersebut tidak cukup diketahui oleh penduduk Surabaya yang menjadi konsumennya. Sering kali penduduk Surabaya kesulitan untuk mencari informasi mengenai pusat-pusat ekonomi tersebut, terutama berkenaan dengan lokasinya. Masalah tersebut dapat diatasi melalui suatu media yang mudah diakses di mana saja dan kapan saja, yaitu telepon genggam.

Solusi masalah kesulitan pencarian informasi tersebut dibuat dengan dukungan sistem operasi Android. Hal itu dikarenakan perangkat telepon genggam dengan sistem operasi Android mayoritas telah terintegrasi dengan perangkat GPS. Kondisi tersebut dimanfaatkan untuk memberikan sebuah alternatif media penyedia informasi dengan tipe City Guide dapat mengatasi masalah tersebut. Media penyedia informasi itu dinamai Surabaya City Guide. Tidak hanya sampai pada sebuah media statis, aplikasi Surabaya City Guide akan terus mengembangkan informasi aktualnya dengan masukan dari user nya berupa suatu pusat bisnis atau tempat menarik yang baru saja dibangun di Surabaya. Di samping itu, user dapat tetap selalu berkomunikasi dengan relasi-relasinya seputar tempat yang dikunjunginya melalui situs jejaring sosial Facebook.

Aplikasi Surabaya City Guide memiliki beberapa fitur utama, seperti fitur untuk menampilkan daftar unit-unit bisnis dan tempat-tempat menarik berdasarkan kategori tertentu, fitur navigasi untuk menunjukkan lokasi di mana user sedang berada dan rute perjalanan untuk menuju ke lokasi yang diinginkan user, fitur pencarian lokasi atau tempat tertentu, fitur penulisan review, fitur penambahan tempat baru, dan fitur untuk berbagi lokasi melalui situs jejaring sosial Facebook. Melalui fitur daftar unit-unit bisnis dan tempat-tempat menarik di Surabaya, user dapat memperoleh informasi dan rekomendasi untuk pemilihan tempat yang dapat dikunjungi. Jika user kesulitan untuk menuju ke tempat yang terdapat dalam daftar tersebut, user bisa memanfaatkan menu navigasi untuk dapat melihat lokasi tempat tersebut secara langsung di peta dan mendapatkan rekomendasi rute terbaik untuk untuk menjangkanya dari library Google Maps. Jika user sudah tiba di tempat tersebut, user dapat menuliskan review dan melakukan update status di Facebook. Tak hanya sampai pada menggunakan saja, user juga bisa memberikan umpan balik untuk menambahkan informasi mengenai tempat yang baru ke server melalui fitur penambahan tempat baru pada aplikasi Surabaya City Guide.

Setelah dilakukan uji coba dan evaluasi, aplikasi ini dapat membantu user untuk memperoleh informasi seputar unit-unit bisnis dan tempat menarik untuk dikunjungi di Surabaya berikut rekomendasi rute terbaik Google Maps untuk menjangkanya. Di samping memperoleh informasi, user juga bisa memberikan informasi tempat baru ke sistem. Hasil evaluasi untuk rute yang diberikan Google Maps memberikan informasi bahwa rute tersebut kurang akurat dan kurang update, terutama untuk perubahan arus lalu lintas di beberapa jalan di Surabaya.