

# STUDI DESKRIPTIF AKTIVITAS LOGISTIK UD KARYAJATI

Ferdy Surya Wijaya  
Manajemen Jejaring Bisnis

## INTISARI

Skripsi ini bertujuan untuk menjelaskan gambaran aktivitas logistik yang terdapat UD. Karyajati. Hal ini dikarenakan adanya kelemahan yang dialami oleh UD Karyajati, seperti keterlambatan bahan baku yang dikirim oleh supplier, jumlah bahan baku yang tidak sesuai, hingga kualitas bahan baku yang kurang baik, pengiriman produk jadi ke konsumen luar Jawa Timur yang sering mengalami keterlambatan, dan manajemen inventori yang tidak berjalan dengan baik, sehingga banyak produk yang tersimpan di gudang. Aktivitas logistik merupakan aktivitas yang berkaitan dengan proses bahan baku dari supplier hingga pengolahan menjadi produk jadi untuk konsumen yang terdiri dari 13 aktivitas, yaitu pelayanan konsumen, peramalan permintaan, manajemen persediaan, komunikasi logistik, penanganan material, proses pemesanan, suku cadang dan pendukung pelayanan, seleksi lokasi pabrik dan gudang, perawatan, pengemasan, penanganan logistik, jalur dan transportasi, serta penyimpanan dalam gudang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode pengolahan data berupa metode flowchart. Hasil penelitian menerangkan bahwa proses aktivitas yang dilakukan oleh UD Karyajati pada pelayanan pelanggan menggunakan pola jaminan keselamatan barang, kemudian melakukan peramalan permintaan yang ditingkatkan menjadi 20%, melakukan pembersihan secara rutin pada manajemen persediaan di gudang, menggunakan e-commerce untuk mendukung komunikasi logistik, memiliki pola penanganan material dan proses pemesanan yang jelas, proses pemesanan yang dilakukan secara manual dengan tenaga manusia, adanya pelayanan *part and service*, melakukan proses seleksi pabrik dilakukan secara kekeluargaan, proses procurement dan purchasing dilakukan secara manual dan online, melakukan proses penggantian produk tanpa melakukan reverse logistic, memiliki truk sendiri untuk dalam negeri dan memiliki agen Surat Muatan Udara (SMU) untuk pengiriman luar negeri.

Kata kunci : Aktivitas logistik, UD Karyajati, Agen SMU

## DESCRIPTIVE STUDY OF LOGISTIC ACTIVITIES UD KARYAJATI

Ferdy Surya Wijaya  
Business Networking Management

### ABSTRACT

This thesis aims to explain the description of logistical activities contained in UD. Karyajati. This is due to the weakness experienced by UD Karyajati, such as the delay in raw materials sent by suppliers, the amount of raw materials that are not suitable, to the quality of raw materials that are not good, the delivery of finished products to consumers outside East Java who often experience delays, and management inventory that doesn't work well, so many products are stored in the warehouse. Logistics activities are activities related to the process of raw materials from suppliers to processing into finished products for consumers consisting of 13 activities, namely customer service, demand forecasting, inventory management, logistic communication, material handling, order processing, spare parts and service support, selection of factory and warehouse locations, maintenance, packaging, handling logistics, lines and transportation, and storage in warehouses. This research is a descriptive study using data processing methods in the form of a flowchart method. The results of the study explain that the process of activities carried out by UD Karyajati on customer service uses a pattern of goods safety assurance, then forecasting demand that is exceeded to 20%, conducting routine cleaning on inventory management in warehouses, using e-commerce to support logistics communications, having Clear material handling and order processing patterns, the order process that is done manually with human power, the existence of part and service services, conducting a factory selection process are carried out in a family manner, the procurement and purchasing process is done manually and online, making the product replacement process without reverse logistics, has its own truck in the country and has an Air Cargo (SMU) agent for overseas shipping.

Keywords : Logistic Activities, UD Karyajati, Agent SMU