

## Abstrak

Masyarakat Indonesia pada dewasa ini sudah sangat memanfaatkan transportasi, karena berkembangnya globalisasi yang mengharuskan Masyarakat Indonesia untuk menggunakan transportasi. Transportasi tersebut menjadi sarana yang sangat dibutuhkan untuk mempermudah jarak dari satu daerah ke daerah lainnya karena adanya faktor kesibukan yang dilakukan oleh masyarakat Indonesia dalam melaksanakan kegiatannya sehari-hari, seperti pergi ke kantor, sekolah, Kampus, Mall maupun tempat-tempat lainnya. Sarana penghubung seperti alat transportasi kendaraan bermotor pasti tidak jauh dengan tempat parkir. Surabaya sebagai salah satu kota terbesar setelah Jakarta yang dimana salah satu kawasannya yang setiap hari memiliki suasana padat kendaraan bermotor. Pada fenomena sosial tersebut sangat berhubungan erat dengan masalah fasilitas tempat parkir, tersedianya tempat parkir di Surabaya sudah banyak untuk pengguna kendaraan baik itu mobil maupun sepeda motor. Pada fasilitas umum ini terdapat penjaga kendaraan yang disebut dengan juru parkir. Juru Parkir tersebut memiliki hak dan kewajiban dalam menjalankan pekerjaannya, seperti pada umumnya memiliki hak untuk mendapatkan keuntungan dari pekerjaannya dan kewajibannya adalah menjalankan pekerjaannya mengawasi kendaraan yang diparkirkan oleh pengguna parkir, selain itu juru parkir berkewajiban memakai rompi juru parkir untuk menunjukkan identitasnya sebagai juru parkir. Juru parkir juga harus memberikan beberapa persen dari layanan jasa parkir yang kemudian harus disetor oleh pemerintah daerah, yang nantinya juga petugas parkir tersebut akan dibayar oleh pemerintah daerah atas jasanya dalam mengawasi tempat parkir tersebut.

**Kata kunci** : Kota Surabaya, fasilitas tempat parkir, Transportasi, juru parkir

### **Abstract**

*The Indonesian people today have made great use of transportation, because of the growing globalization that requires the Indonesian people to use transportation. The transportation is a very necessary tool to facilitate the distance from one area to another because of the busyness of the Indonesian people in carrying out their daily activities, such as going to offices, schools, campuses, malls and other places. The means of connecting such as motorized vehicles are not far from the parking lot. Surabaya is one of the largest cities after Jakarta, where one of the areas has a daily atmosphere of motorized vehicles. In these social phenomena very closely related to the problem of parking facilities, the availability of parking lots in Surabaya is already a lot for vehicle users both cars and motorbikes. In this public facility there is a vehicle guard called a parking attendant. The parking attendant has the rights and obligations in carrying out his work, such as generally having the right to benefit from his work and his duty is to carry out his work supervising parked parking users, besides the parking attendant is obliged to wear a parking attendant vest to show his identity as a parking attendant. The parking attendant must also provide a few percent of the parking services which must then be deposited by the local government, which later will also be paid by the local government for their services in supervising the parking lot.*

**Keywords :** *City of Surabaya, parking facilities, transportation, parking attendants*