

Hubungan antara *Organizational Trust* dengan *Teamwork* pada PT. X.

Vincancia Tirtana

150115148

Fakultas Psikologi, Universitas Surabaya

Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si.

Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi.

Fakultas Psikologi, Universitas Surabaya

ABSTRAK

Terciptanya *teamwork* yang baik tidak terlepas dari adanya *organizational trust* yang dimiliki karyawan terhadap perusahaan. *Organizational trust* merupakan elemen penting dalam menentukan hubungan antara sumber daya dengan kapabilitas organisasi, khususnya kapabilitas untuk mencapai kerjasama dan koordinasi di dalam team kerja yang ada. Penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan hubungan antara *organizational trust* dengan *teamwork* karena dari beberapa penelitian masih menunjukkan variasi hasil sehingga penelitian ini dinilai perlu untuk dilakukan. Desain penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif, korelasional. Penelitian akan dilakukan pada karyawan PT. X. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, yaitu sampelnya adalah seluruh karyawan di PT. X karena seluruhnya memiliki kriteria menjadi subjek penelitian yaitu berjumlah 75 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner (skala *likert*). Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *pearson product moment* (r) yang pengolahannya menggunakan *software* SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan berdasarkan uji korelasi Pearson dapat disimpulkan terdapat hubungan yang positif antara *organizational trust* dengan *teamwork*, hal ini dapat dilihat dari nilai korelasi yang dihasilkan yaitu 0,753 dan signifikan sebesar 0,001 yang lebih kecil dari 0,05. Tingkat hubungan yang terjadi antara *organizational trust* dengan *teamwork* pada karyawan operasional PT. X adalah sangat kuat. Oleh karena itu, dapat dikatakan *teamwork* yang tinggi dapat tercapai dengan adanya peningkatan terhadap *organizational trust* yang dimiliki karyawan terhadap perusahaan. Dengan demikian, implikasinya yaitu PT. X harus meningkatkan *organizational trust* karyawannya agar dapat menciptakan kerja tim yang solid.

Saran yang diberikan oleh peneliti terhadap PT. X adalah dengan cara mempertahankan *organizational trust* dan *teamwork* karena sudah baik. Selain itu, peneliti menyarankan agar PT.X dapat melakukan pendidikan dan pelatihan karena belum pernah dilakukan. PT. X juga harus segera menyusun sistem penilaian kinerja / evaluasi agar dapat mengetahui keadaan *teamwork* dan *organizational trust* secara lebih objektif. Untuk atasan adalah dengan meningkatkan keterbukaan antar anggotanya. Sedangkan, untuk subjek penelitian diharapkan dapat meningkatkan pandangan positif terhadap organisasi. Dan untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan faktor-faktor lain yang berhubungan dengan *teamwork*, seperti komunikasi interpersonal, tingkat pengetahuan, dll.

Kata kunci: *Organizational Trust*, *Teamwork*.

Relations between Organizational Trust and Teamwork at PT. X.

Vincancia Tirtana

150115148

Psychology Study Program. Surabaya University

Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si.

Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi.

Psychology Study Program. Surabaya University

ABSTRACT

The creation of good teamwork is inseparable from the existence of organizational trust employees have towards the company. Organizational trust is an important element in determining the relationship between resources and organizational capabilities, especially the capability to achieve cooperation and coordination within the existing work team. This research was conducted to explain the relationship between organizational trust and teamwork because from several studies still showed variations in results so that this study was deemed necessary to do. The design of this study uses quantitative, correlational research designs. Research will be conducted on employees of PT. X. The sampling technique in this study is saturated sampling, ie the sample is all employees at PT. X because all of them have the criteria to be the subject of the study, amounting to 75 people. Data collection is done using a questionnaire instrument (Likert scale). The method of data analysis in this study uses Pearson product moment correlation (r) which uses SPSS software.

The results showed that based on the Pearson correlation test it can be concluded that there is a positive relationship between organizational trust and teamwork, this can be seen from the resulting correlation value of 0.753 and significant at 0.001 which is smaller than 0.05. The level of relationships that occur between organizational trust and teamwork at PT. X is very strong. Therefore, it can be said that high teamwork can be achieved by increasing the organizational trust that employees have towards the company. Thus, the implication is PT. X must improve the organizational trust of its employees in order to create solid team work.

Suggestions given by researchers to PT. X is by maintaining organizational trust and teamwork because it is good. In addition, the researcher suggested that PT. X can do education and training because it had never been done. PT. X must also immediately develop a performance / evaluation assessment system in order to find out more about the state of teamwork and organizational trust. For superiors is to increase openness among its members. Whereas, for the subject of research it is expected to increase a positive view of the organization. And for further research it is expected to add other factors related to teamwork, such as interpersonal communication, level of knowledge, etc.

Keywords: Organizational Trust, Teamwork.