

ABSTRAK

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi yang terjadi sangat maju dan cepat, sehingga kebutuhan akan informasi semakin diperlukan. Hotel yang saat ini merupakan salah satu bisnis yang ikut menunjang perkembangan pembangunan. Pelaku bisnis, wisatawan dan pihak lainnya membutuhkan hotel untuk menunjang aktivitas mereka. Oleh karena itu hotel sudah saatnya untuk memikirkan satu langkah maju dalam penyediaan informasi dan pelayanan terhadap tamu. Sistem informasi piktorial untuk perhotelan yang dirancang dan diimplementasikan dalam bentuk program aplikasi membahas sistem informasi hotel bagian kantor depan khususnya pencatatan transaksi pemesanan, penyewaan dan informasi gambar kamar. Kantor depan yang secara langsung berhubungan dengan para tamu dan calon tamu harus memiliki informasi yang cepat dan tepat mengenai informasi yang ada di hotel.

Untuk menyimpan data gambar diperlukan teknik pemrosesan yang berbeda dengan data teks. Data gambar yang disimpan dalam suatu sistem basis data adalah *field tipe general*. *Field tipe general* merupakan suatu pointer yang digunakan untuk *linking* atau *embedding* suatu objek yang berupa teks, gambar, suara, atau *spreadsheet*. *Field tipe general* dapat digunakan untuk mendukung *microsoft OLE(Object Linking and Embedding)*.

Informasi gambar kamar yang dihasilkan berupa gambar kamar dari tipe-tipe kamar yang ada di hotel tersebut. Sehingga dengan tersedianya informasi tersebut tamu maupun calon tamu dapat melihat bentuk kamar mana yang dipilih tanpa harus melihat langsung. Pada saat ini jika ada tamu atau calon tamu yang ingin mengetahui bentuk kamar yang ada hanya melalui brosur. Dengan terbentuknya sistem informasi piktorial untuk perhotelan maka pihak hotel sudah memikirkan langkah maju untuk meningkatkan pelayanan dan penyediaan informasi yang cepat dan tepat.

Rancangan komputerisasi pada sistem informasi piktorial untuk perhotelan yang dibuat dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam transaksi penyewaan, penyajian informasi gambar dan pelayanan hotel terhadap tamu, karena dengan pengoperasian program aplikasi ini maka proses penyajian informasi gambar kamar dapat diperoleh, informasi status kamar dapat diperoleh dengan cepat dan tepat, pembuatan laporan (kedatangan tamu, keberangkatan tamu, rekap penjualan dan lain-lain) akan diperoleh lebih cepat dan tepat. Sehingga selain menguntungkan pihak perhotelan juga meningkatkan mutu pelayanan terhadap tamu, karena hotel merupakan bisnis yang mengutamakan pelayanan terhadap tamu.