

HUBUNGAN INTERPERSONAL TRUST DENGAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT MELALUI LEARNING ORGANIZATION CULTURE PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X.

Aditya Pramudita Nugraha
Psikologi

Pembimbing :

Drs. V. Heru Hariyanto, M. Si.

Listyo Yuwanto S.Psi., M.Psi.

ABSTRAK

Perawat memiliki peran penting dalam rumah sakit, yang berisiko dan yang berkaitan dengan pelayanan kepada pasien. Dalam menangani pasien, perawat tidak dapat bekerja sendiri, sehingga memerlukan kelompok ataupun tim untuk melakukan pekerjaannya. Adanya tim atau kelompok, dapat memunculkan kepercayaan antar perawat. Pekerjaan yang berisiko dan harus dilakukan perawat dapat dimaknai perawat sebagai rasa tanggung sebagai tenaga medis, sehingga memunculkan komitmen terhadap organisasi. Penelitian ini untuk melihat peran *Learning Organization Culture* sebagai mediator pada hubungan *Interpersonal Trust* dengan *Organizational Commitment* pada Perawat di Rumah sakit X.

Sampel penelitian ini sebanyak 152 orang dari 248 populasi perawat yang tersebar di 12 divisi, namun yang berhasil terkumpul dan sesuai kriteria sebanyak 149 subjek. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner *Organizational Commitment Questionnaire (OCQ)* (Allen dan Mayer, 1990), *Interpersonal Trust Measures* (McAllister, 1995), dan *Learning Organization Culture (DLOQ)*, (Watkins dan Marsick 2003). Dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi, uji hipotesis, serta uji tabulasi silang. Data dianalisis melalui analisis jalur dengan bantuan analisis regresi berganda menggunakan *SPSS* versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Learning Organization Culture* tidak berperan sebagai mediator didalam hubungan antara *Organizational Commitment* dengan *Interpersonal Trust*, yang dikarenakan nilai t hitung = 0,545 ($<$ nilai t tabel = 1,96). Sedangkan pada uji tabulasi silang, tidak ditemukan asosiasi antara variabel dengan sub bagian ciri-ciri subjek atau organisasi, karena nilai signifikansi *Pearson's chisquare* $>$ 0,05.

Kata kunci : *Organizational Commitment, Interpersonal Trust, Learning Organization Culture.*