

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN *DIGITAL LIBRARY UBAYA*
BERDASARKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

Nama: Denon Irawan

Jurusan/Program Studi: Manajemen Jejaring Bisnis

**Pembimbing: Stefanus Budy Widjaja, S.T., M.Si. &
Veny Megawati S.T., M.M.**

ABSTRAK

Skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan perpustakaan digital UBAYA (digilib UBAYA) berdasarkan *Technology Acceptance Model*. *Technology Acceptance Model* merupakan model untuk meneliti penerimaan terhadap suatu sistem teknologi tertentu. Penelitian ini menggunakan sampel mahasiswa aktif di Universitas Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan adalah 150 responden. Penelitian ini menggunakan enam variabel yakni *perceived ease of use* (PEOU), *perceived interactivity* (PI), *perceived usefulness* (PU), *attitude* (ATT), *satisfaction* (SSA), dan *intention to use* (IU). Data dalam penelitian diolah dengan menggunakan SPSS versi 16 untuk menguji validitas dan reabilitas kuesioner dan *SmartPLS* 2.0 untuk pengolahan *outer model* dan *inner model*. Hasil dari penelitian ini adalah PEOU, PI, ATT, SSA memiliki pengaruh signifikan terhadap IU. Sedangkan PU tidak memiliki pengaruh signifikan pada IU pada digilib UBAYA. Hal ini dikarenakan pengguna merasa terpaksa menggunakan digilib UBAYA untuk memenuhi tugas-tugas pengguna.

Kata kunci: Universitas Surabaya, *technology acceptance model*, perpustakaan digital

**FACTORS AFFECTING THE ACCEPTANCE OF
UBAYA DIGITAL LIBRARY BASED ON
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

Name: Denon Irawan

Discipline/Study Programme: Supply Chain Management

Contributor: Stefanus Budy Widjaja, S.T., M.Si. &

Veny Megawati S.T., M.M.

ABSTRACT

The purpose of this paper is to study the factors that affect the acceptance of the Digital Library of UBAYA or digilib UBAYA. This study is based on Technology Acceptance Model. The theory used in this paper is technology acceptance model, which designed specifically to study the acceptance of a particular system or technology. A total of 150 respondents in University of Surabaya completed the survey. This paper uses six variables which are: perceived ease of use (PEOU), perceived interactivity (PI), perceived usefullness (PU), attitude (ATT), satisfaction (SSA), dan intention to use (IU). The data of this paper are processed and analyzed using SPSS version 16 (for questionnaire items validity and reability) and SmartPLS 2.0 (for outer model and inner model). The result of this paper shows that PEOU, PI, ATT, SSA have significant effects to IU, meanwhile PU doesn't have any significances on IU of digilib UBAYA.

Keyword: University of Surabaya, technology acceptance model, digital library