

Azizah Novitasari Pulungan (150115226). **Hubungan antara *Organizational Justice* dan *Trustworthiness* dengan *Trust In Supervisor***. Skripsi. Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Surabaya, Laboratorium Psikologi Industri dan Organisasi (2019).

ABSTRAK

Penelitian dalam skripsi ini akan membahas pentingnya *trust in supervisor* yang dimiliki oleh karyawan dalam melakukan pekerjaannya. *Trust in supervisor* dapat muncul karena dipengaruhi oleh banyak faktor, contohnya adalah faktor keadilan yang diterapkan dalam organisasi (*organizational justice*) dan faktor kognitif dimana seseorang memiliki persepsi atau penilaian mengenai kelayakan seseorang untuk dipercaya (*trustworthiness*). Penelitian dilakukan untuk melihat prediktor mana yang memiliki peran dan yang memiliki hubungan lebih kuat dengan munculnya *trust in supervisor* di PT. XI. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi sederhana. Dari hasil pengujian statistik di temukan hubungan antara masing-masing aspek *organizational justice* dengan *trust in supervisor*. (*Procedural justice* $r=0,503$; *distributive justice* $0,202$; *interpersonal justice* $0,303$; dan *informational justice* $r=0,43$) dengan signifikansi yang masing-masingnya $\rho < 0,05$. Kemudian ditemukan juga hubungan *trustworthiness* dengan *trust in supervisor* sebesar $0,338$ dan signifikansi ($\rho > 0,05$). Berdasarkan hasil penelitian tersebut, perusahaan diharapkan dapat mempertahankan dan lebih meningkatkan lagi kondisi karyawan yang telah memiliki *trustworthiness* yang memadai, serta mempertahankan *organizational justice* yang sudah dilakukan dengan baik, sehingga karyawan senantiasa memiliki kepercayaan terhadap atasannya dan dapat membangun hubungan yang kooperatif dengan atasan untuk mencapai kesuksesan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *Trust in Supervisor, Trustworthiness, Organizational Justice*

Azizah Novitasari Pulungan (150115226). The Relationship Between *Organizational Justice* and *Trustworthiness* with *Trust In Supervisor*. Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, University of Surabaya. Industrial and Organizational Psychology Laboratory (2019).

ABSTRACT

The research in this paper will discuss the importance of trust in supervisors that are owned by employees in carrying out their work. Trust in supervisors can arise because they are influenced by many factors, for example, justice factors (organizational justice) and cognitive factors where a person has a perception or assessment of a person's worth to be trusted (trustworthiness). The study was conducted to see which predictors have stronger relationships with trust in supervisors at PT. XI. The study was conducted with quantitative methods using simple regression analysis techniques. From the results of statistical tests, we found the relationship between each aspect of organizational justice and trust in supervisor. (Procedural justice $r = 0.503$; distributive justice 0.202 ; interpersonal justice 0.303 ; and informational justice $r = 0.43$) with significance each $\rho < 0.05$. Then found also the relationship between trustworthiness and trust in supervisor of 0.338 and significance ($\rho < 0.05$). Based on the results of these studies, the company is expected to be able to maintain and further improve the condition of employees who have adequate trustworthiness, and maintain organizational justice that has been done well, so that employees always have trust in their superiors and can build cooperative relationships with superiors to achieve company goals.

Keywords: *Trust in Supervisor, Trustworthiness, Organizational Justice*