

## INTISARI

Pada abad 21 tahun saat ini dengan kemajuan teknologi yang berkembang pesat, setiap perusahaan pun berlomba-lomba agar semakin banyak peminat sehingga menghasilkan profit bagi perusahaan itu sendiri. Atas dasar itu, perusahaan pun menyampingkan tujuan utama, perusahaan mendidik karyawan agar terus berpacu untuk mendapatkan kuantitas lebih tanpa memberikan kualitas seharusnya. Yang paling utama adalah ketika kualitas yang diberikan dinilai positif maka secara langsung kuantitas perusahaan ikut bertambah.

Hal yang harus dipenuhi perusahaan sehingga kuantitas dan kualitas dapat berjalan seimbang adalah dengan melakukan penerapan sistem pengendalian manajemen yang baik. Sistem pengendalian manajemen dapat berjalan lancar apabila di dukung kinerja kerja karyawan, karena kinerja karyawan termasuk dalam sumber daya manusia. Sistem pengendalian manajemen yang digunakan adalah pengendalian hasil untuk mengatasi masalah yang berkaitan dengan masalah motivasi karyawan pada umumnya.

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui seberapa besar efektifitas penerapan pengendalian hasil dalam mengatasi masalah motivasi pada karyawan di Toko Buku Petra Togamas Kota Surabaya. Skripsi ini menggunakan metode penulisan deskriptif kualitatif, dengan teknik wawancara terhadap 10 karyawan di Toko Buku Petra Togamas Kota Surabaya. Metode juga didapatkan dari pengumpulan data, observasi dan dilakukan analisis data dari seluruh data yang terkumpul. Hasil penulisan menunjukkan bahwa sistem pengendalian hasil dalam mengatasi masalah motivasi pada karyawan berjalan efektif. Hal lain yang disarankan adalah Toko Buku Petra Togamas Kota Surabaya lebih terbuka dalam hal penerimaan masukan dan gagasan yang disampaikan oleh bawahannya dan bekerja bersama dengan sevisi.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Pengendalian Hasil, Masalah Motivasi.

## **ABSTRACT**

*In today's 21st century with rapid technological advancements, every company is competing so that more and more interested people will make profits for the company itself. On that basis, the company also mimics the main objectives, the company educates employees so that they continue to race to get more quantity without giving the quality they should. The most important thing is when given quality is considered positive then directly the quantity of the company also increases.*

*Things that must be fulfilled by the company so that the quantity and quality can run in balance is by implementing a good management control system. Management control system can run smoothly if supported the work performance of employees, because the performance of employees included in human resources. Management control system used is the control of the results to overcome problems related to employee motivation problems in general.*

*The purpose of this paper is to find out how effective the implementation of results control is in overcoming motivational problems in employees at Petra Togamas Bookstore in Surabaya. This thesis uses qualitative descriptive writing method, with interview techniques for 10 employees in Petra Togamas Bookstore in Surabaya City. Methods also obtained from data collection, observation and data analysis of all data collected. The results of the study indicate that the result control system in overcoming motivation problems in the employees run effectively. Another thing that is suggested is the Petra Togamas Bookstore in Surabaya City which is more open in terms of receiving input and ideas delivered by its subordinates and working together with a division.*

*Keywords: Management Control System, Controlling Results, Motivation Problems.*