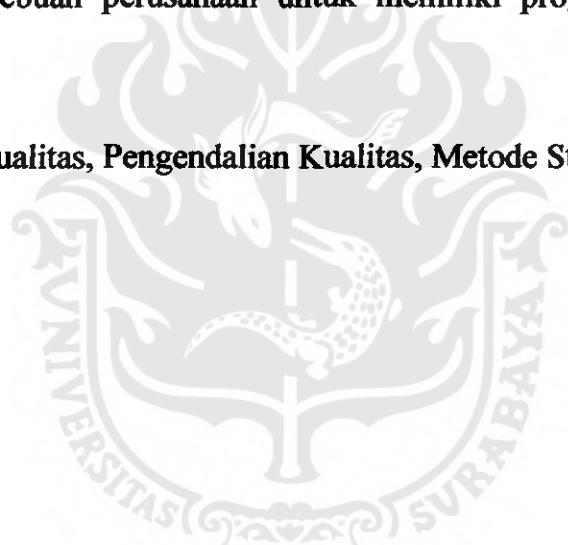


INTISARI

Laporan kerja lapangan ini bertujuan untuk melaporkan gambaran permasalahan kualitas produk pada CV Champion *Printing & Binding*. Metode yang akan digunakan untuk perbaikan dalam hal pengendalian kualitas adalah *check sheet* dan diagram sebab-akibat. Berdasarkan pengamatan, dapat diketahui bahwa masalah yang sedang dihadapi oleh CV Champion *Printing & Binding* adalah jumlah produk cacat yang dihasilkan selama proses produksi produk Al-quran Terjemah dan Atlas Global Besar untuk pelanggan Karya Agung mencapai angka 2% dari total produksi dalam 1 bulan. Oleh karena itu, kerja lapangan difokuskan untuk membantu perusahaan mengatasi permasalahan tersebut.

Hal yang perlu dipertimbangkan adalah bahwa saat ini tolak ukur keunggulan perusahaan di mata pelanggan adalah kualitas. Oleh karena itu, penting bagi sebuah perusahaan untuk memiliki program pengendalian kualitas.

Kata Kunci : Kualitas, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik



ABSTRACT

Work report aims to report a problem description of product quality in CV Champion Printing & Binding. The methods used are to check sheets and cause-effect diagrams. Based on observations, it can be seen that the problems being faced by CV Champion Printing & Binding is the number of defective products generated during the production process Qur'an Translations and Atlas Global Besar for Karya Agung reached 2% of the total production. Therefore, field work focused on helping companies overcome these problems.

Things to consider is that the current benchmark of customers' excellence is quality. Therefore, it is important for a company to have a quality control program.

Keywords: Quality, Quality Control, Statistic Method

