

HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL TRUST DENGAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA PT.Y

Almira Rahma Wenny Lestari

5120210

Fakultas Psikologi

Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si dan Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi

ABSTRAK

Organisasi pada dasarnya merupakan suatu bentuk kelompok sosial yang terdiri dari beberapa anggota dan mempunyai persepsi bersama tentang kesatuan mereka. Untuk mencapai itu *organizational trust* yang dipengaruhi oleh komitmen organisasi agar organisasi dapat berjalan dengan efektif dan dapat mencapai visi dan misi yang diharapkan. *organizational trust* sangat penting untuk dikaji dengan pertimbangan bahwa *organizational trust* memiliki keterkaitan dengan komitmen organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan hubungan antara kepercayaan organisasi dengan komitmen organisasi Metode analisa data yang digunakan adalah metode analisa *Kolmogrov-Smirnov Test*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan dua buah skala yaitu skala *organizational trust* yang disusun oleh Zalabak dan skala komitmen organisasi dengan tiga komponen yang berbeda yaitu komitmen affective, komitmen continuance dan komitmen normative berdasarkan teori Allen & Meyer. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *insidental sampling* dengan jumlah subjek 105 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational trust* memiliki korelasi dengan aspek *affective commitment* nilai $r=0.725$ dan $p=0.000$ ($p<0.05$) dan *continuance commitment* nilai $r=0.764$ dan $p=0.000$ ($p<0.05$), sedangkan *organizational trust* dengan aspek *normative commitment* tidak memiliki korelasi dengan nilai $r=0.129$ dan $p=0.188$ ($p>0.05$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *organizational trust* memiliki hubungan dengan *affective commitment* dan *continuance commitment*. Namun, *Organizational trust* tidak memiliki hubungan dengan *normative commitment*.

Kata kunci : *organizational trust*, *organizational commitment* (*affective commitment*, *continuance commitment*, *normative commitment*)

THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL TRUST DENGAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN PT.Y

Almira Rahma Wenny Lestari
5120210

Faculty of Psychology

Drs. V. Heru Hariyanto, M.Si dan Listyo Yuwanto, S.Psi., M.Psi

ABSTRACT

The organization is basically a form of social group consisting of several members and has a shared perception of their unity. To achieve organizational trust that is influenced by organizational commitment so that the organization can run effectively and can achieve the expected vision and mission. organizational trust is very important to be studied with the consideration that organizational trust has a relationship with organizational commitment. The purpose of this study is to explain the relationship between organizational trust and organizational commitment. The data analysis method used is the Kolmogrov-Smirnov Test analysis method. The method of collecting data using two scales, namely the scale of organizational trust compiled by Zalabak and the scale of organizational commitment with three different components, namely affective commitment, continuance commitment and normative commitment based on the theory of Allen & Meyer. Sampling is done by incidental sampling method with a total subject of 105 people. The results showed that organizational trust has a correlation with affective commitment aspects $r = 0.725$ and $p = 0.000$ ($p < 0.05$) and continuance commitment $r = 0.764$ and $p = 0.000$ ($p < 0.05$), while organizational traits with normative commitment aspects do not has a correlation with a value of $r 0.129$ and $p = 0.188$ ($p > 0.05$). Thus it can be concluded that organizational trust has a relationship with affective commitment and continuance commitment. However, organizational trust does not have a relationship with normative commitment.

Keywords : organizational trust, organizational commitment (affective commitment, continuance commitment continuance commitment)