

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMEGANG KARTU KREDIT AKIBAT  
TIDAK DIBAYARKANNYA PEMBAYARAN TAGIHAN KARTU KREDIT  
OLEH TOKOPEDIA KEPADA PENERBIT KARTU KREDIT

Nama : Ivan Christian Rahardja  
Jurusan / Program Studi : Hukum / Ilmu Hukum  
Pembimbing I : Sriwati, S.H., M.Hum.  
Pembimbing II : Dr. Daniel Djoko Tarliman, S.H., M.S.

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk menganalisa mengenai perlindungan hukum bagi pemegang kartu kredit akibat tidak dibayarkannya pembayaran tagihan kartu kredit oleh Tokopedia kepada penerbit kartu kredit. Pemegang kartu kredit dan penerbit kartu kredit dalam hal ini memiliki perjanjian yang dibuat oleh kedua belah pihak. Perjanjian tersebut menimbulkan hak dan kewajiban bagi para pihak. Saat ini, pembayaran tagihan kartu kredit dapat menggunakan Tokopedia sebagai pihak perantara. Tokopedia sebagai pihak perantara memiliki kewajiban untuk meneruskan pembayaran yang diterima dari pihak pemegang kartu kredit kepada pihak penerbit kartu kredit, akan tetapi Tokopedia tidak melaksanakan kewajibannya sehingga menimbulkan kerugian bagi pihak pemegang kartu kredit berupa sejumlah denda. Perbuatan yang dilakukan Tokopedia dengan tidak meneruskan pembayaran tagihan kartu kredit tersebut apabila ditinjau melalui Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dapat dikategorikan sebagai suatu Wanprestasi. Dengan dilakukannya penelitian hukum yuridis normatif dengan melakukan studi kepustakaan yang mengacu pada Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Peraturan Bank Indonesia dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan, serta literatur-literatur atau pendapat para ahli, dapat ditarik kesimpulan bahwa Tokopedia sebagai pihak perantara pembayaran telah melakukan wanprestasi, dan sebagai perlindungan hukum bagi pihak pemegang kartu kredit adalah dapat meminta ganti rugi kepada pihak Tokopedia berupa biaya dan rugi atas denda yang dikenakan kepada pemegang kartu kredit.

Kata Kunci :Perlindungan Hukum, Kartu Kredit, Wanprestasi, Ganti Rugi

*LEGAL PROTECTION FOR CREDIT CARD HOLDERS DUE TO UNPAID  
CREDIT CARD BILL PAYMENT BY TOKOPEDIA TO CREDIT CARD ISSUERS*

*Name : Ivan Christian Rahardja  
Department / Study Program : Law / Legal Studies  
Advisor I : Sriwati, S.H., M.Hum.  
Advisor II : Dr. Daniel Djoko Tarliman, S.H., M.S.*

*ABSTRACT*

*This thesis was written for the purpose of analyzing about legal protection for credit card holders due to unpaid credit card's bills by Tokopedia to credit card issuers. Credit card holders and credit card issuers have agreements made by both parties. The agreement creates rights and obligations for the parties. Currently, credit card's bill payments is using Tokopedia as an intermediary. Tokopedia as an intermediary has an obligation to forward the payments that received from the credit card holder to the credit card issuer, but Tokopedia does not carry out its obligations, it cause losses to the credit card holder in the form of a number of fines. The actions carried out by Tokopedia by not continuing the payment of credit card bills when reviewed through the Civil Code can be categorized as a default. By conducting normative juridical law research and conducting library studies that refer to the Civil Code, Bank Indonesia's Regulations and Financial Services Authority Regulations, and the literature or opinions of experts, it can be concluded that Tokopedia as the payment intermediary has defaulted, and as a legal protection for credit card holders, they can request compensation from Tokopedia in the form of costs and losses for fines imposed on credit card holders.*

*Keywords: Legal Protection, Credit Card, Default, Costs*