

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal berdasar COSO – Aktivitas Pengendalian pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) studi kasus UD. Mebel Sukses. Efektivitas dapat dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu badan usaha. Mebel perlu menerapkan pengendalian internal yang baik agar kegiatan operasional dapat berjalan secara efektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode applied research yang bertujuan untuk memberikan rekomendasi bagi masalah pengendalian internal. Untuk memperoleh data yang diperlukan maka penulis melakukan wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian yang diterapkan oleh UD. Mebel Sukses kurang efektif, karena struktur organisasi yang kurang jelas sehingga banyak terjadi perangkapan tugas dan juga dokumen yang digunakan tidak lengkap.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pengendalian Internal, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah



## ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of internal controls based on COSO - Control Activities in Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) case studies UD. Success Furniture. Effectiveness can be used as a benchmark for the success of a business entity. Furniture needs to implement good internal controls so that operational activities can run effectively. This study uses a qualitative approach with applied research methods that aim to provide recommendations for internal control problems. To obtain the data needed, the authors conduct interviews, observation, and document analysis. The results of this study indicate that the controls applied by UD. Mebel Success is less effective, because the organizational structure is unclear so many tasks occur and also the documents used are incomplete.

**Keywords:** Effectiveness, Internal Control, Micro, Small and Medium Enterprises

