

## Abstraksi

Sistem pakar merupakan suatu sistem yang dikembangkan untuk dapat meniru cara kerja seorang pakar dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Ciri utama dari suatu sistem pakar adalah menu konsultasi dimana user melakukan tanya jawab dengan sistem pakar berhubungan dengan permasalahan yang dihadapinya sehingga menghasilkan suatu solusi atas permasalahan tersebut. Algoritma yang dapat digunakan dalam proses konsultasi adalah algoritma backward chaining dan forward chaining. Dalam Tugas akhir ini digunakan algoritma backward chaining. Backward chaining adalah suatu proses yang memulai pencarian solusi dari kesimpulan kemudian menelusuri fakta – fakta yang ada hingga menemukan solusi yang sesuai dengan fakta yang diberikan user.

Pada sistem pakar shell user selain melakukan tanya jawab atau konsultasi dapat juga memasukkan basis pengetahuan atau memanipulasi basis pengetahuan yang sudah ada. Menu ini biasanya digunakan oleh para pakar untuk menalarkan pengetahuan yang dimilikinya. Menu ini dinamakan editor. Editor inilah yang membedakan sistem pakar shell dan sistem pakar pada umumnya. Dengan adanya menu editor ini sistem pakar shell tidak hanya menangani satu permasalahan saja akan tetapi beragam masalah sesuai dengan basis pengetahuan yang dimasukkan pakar, selain itu sistem pakar shell ini juga menggunakan bahasa Indonesia sehingga memudahkan user dalam menggunakannya.

Seperti sistem pakar umumnya sistem pakar shell ini juga memiliki faktor keyakinan yang menunjukkan tingkat keyakinan user terhadap jawaban yang diberikannya saat melakukan konsultasi. Faktor keyakinan yang diinputkan user akan berpengaruh terhadap faktor keyakinan atas kesimpulan yang dihasilkan sistem pakar. Dalam menghasilkan suatu kesimpulan sistem pakar juga dapat menunjukkan langkah – langkah perolehan kesimpulan. Ini diperoleh pada menu How.