

**AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS PADA DIVISI
PRODUCTION PLANNING INVENTORY CONTROL
DI PT MASMEDIA BUANA PUSTAKA
SIDOARJO**

Nama : Elvira Riskia Dewi

Jurusan/ Program Studi : Manajemen jejaring bisnis

Pembimbing :

Fitri Novika Widjaja, S.Si., M.M

Stefanus Budy Widjaja S.T., M.Si

ABSTRAK

Laporan kerja lapangan ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas pada PT. Masmedia Buana Pustaka merupakan perusahaan yang bergerak di bidang percetakan buku. PT. Masmedia Buana Pustaka selalu mengedepankan kualitas produknya,. Dalam proses produksinya, PT. Masmedia Buana Pustaka, masih mengalami hambatan berupa sering terjadinya cacat pada produk buku. Untuk mengatasi hal ini, Pengendalian kualitas dilakukan dengan cara mengidentifikasi jenis cacat pada produk dan mengatasi penyebab cacat pada produk. Hasil penelitian menjelaskan faktor-faktor penyebab terjadinya produk cacat dan meminimalisir terjadinya produk cacat sehingga produk sesuai dengan spesifikasi dan dapat dijual ke konsumen. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Seven tools.

Kata kunci : kualitas, pengendalian kualitas, *product planning inventory control*

**QUALITY CONTROL ACTIVITY IN
PRODUCTION PLANNING INVENTORY CONTROL DIVISION
IN PT MASMEDIA BUANA PUSTAKA
SIDOARJO**

Name : Elvira Riskia Dewi

Department/ Study Program : Business Network Management

Mentor :

Fitri Novika Widjaja, S.Si., M.M

Stefanus Budy Widjaja S.T., M.Si

ABSTRACT

Internship report to analyze quality control at PT. Masmedia Buana Pustaka is a company engaged in book printing. PT. Masmedia Buana Pustaka always prioritizes the quality of its products. In the production process, PT. Masmedia Buana Pustaka, still experiencing obstacles in the form of frequent occurrence of defects in book products. To overcome this, quality control is done by identifying the types of defects in the product and addressing the causes of defects in the product. The results of the study explain the factors that cause the occurrence of defective products and minimize the occurrence of defective products so that products are in accordance with specifications and can be sold to consumers. The method used in this study is Seven tools.

Keywords : quality, quality control, production planning inventory control