

# ANALISIS IMPLEMENTASI ISO 9001:2008 PADA PT. X DI PANDAAN

Claudy Innocentia Karundeng

Jurusan Manajemen / Peminatan Manajemen Jejaring Bisnis

Dosen Pembimbing 1 : Drs.ec. Antonius Budiman S., M.Sc.

Dosen Pembimbing 2 : Juliani Dyah Tresnawati, S.Si., M.M.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses sertifikasi ISO 9001:2008 pada PT. X, sehingga dapat diketahui kelemahan-kelemahan yang menjadi penyebab PT. X belum memiliki sertifikat ISO 9001:2008 hingga saat ini. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dikumpulkan melalui observasi dan dokumentasi. Proses analisis data dilakukan dengan pendekatan kualitatif menggunakan metode Miles dan Huberman. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT sebenarnya telah menerapkan seluruh ketentuan dari pasal-pasal ISO 9001:2008. Namun demikian, masih ada beberapa tindakan koreksi dan/atau tindakan pencegahan yang perlu dilakukan pada beberapa departemen berdasarkan Laporan Hasil Audit Internal yang dilakukan oleh Auditor IPP terhadap proses sertifikasi ISO 9001:2008 di PT X, khususnya yang terkait dengan Pasal 4.2.3 tentang Pengendalian Dokumen, Pasal 4.2.4 tentang Pengendalian Catatan Mutu, Pasal 5.4.1 tentang Sasaran Mutu, Pasal 6.2.1 tentang Umum (Sumber Daya Manusia), Pasal 6.2.2 tentang Kecakapan, Pelatihan dan Kepedulian SDM, Pasal 6.3 tentang Prasarana, Pasal 7.1 tentang Perencanaan Realisasi Produk, Pasal 7.3 Perencanaan Desain dan Pengembangan, serta Pasal 8.2.3 tentang Pemantauan dan Pengukuran Proses.

Kata kunci : ISO 9001:2008, Dokumentasi, Rekaman, Kualitas

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2008 AT PT. X IN  
PANDAAN

Claudy Innocentia Karundeng  
*Department / Specialization in Business Network Management*  
*Supervisor 1: Drs.ec. Antonius Budiman S., M.Sc.*  
*Supervisor 2: Juliani Dyah Tresnawati, S.Si., M.M.*

ABSTRACT

*This study aims to describe the process of ISO 9001: 2008 certification at PT. X, so that we can find out the weaknesses that cause PT. X has not had an ISO 9001:2008 certificate recently. The research method used in this study is a qualitative research method with a descriptive approach. The data used in this study is collected through observation and documentation. The process of data analysis is done by a qualitative approach using Miles and Huberman method. The results of this study indicate that PT has actually implemented all the provisions of the ISO 9001: 2008 articles. However, there are still a number of corrective actions and/or preventive actions that need to be taken in several departments based on the Internal Audit Results Report conducted by the IPP Auditor on the ISO 9001: 2008 certification process at PT X, especially those related to Article 4.2.3 concerning Control of Documents, Article 4.2.4 concerning Control of Quality Records, Article 5.4.1 concerning Quality Goals, Article 6.2.1 concerning General (Human Resources), Article 6.2.2 concerning Skills, Training and Concern for HR, Article 6.3 concerning Infrastructure, Article 7.1 concerning Product Realization Planning, Article 7.3 Design and Development Planning, and Article 8.2.3 concerning Process Monitoring and Measurement.*

*Keywords : ISO 9001:2008, Documentation, Recording, Quality*