

**REDESAIN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *FINANCE*
PT. KCN SURABAYA**

Regina Kencono Putri
Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Pimpinan perusahaan perlu memikirkan strategi untuk mengatasi masalah di perusahaan untuk mempertahankan proses bisnis yang lancar dan sukses. Sebagai solusi atas masalah sistem pengendalian manajemen, Merchant dan Van der Stede mengusulkan pemanfaatan *result control*, *action control*, *personnel control*, dan *cultural control*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan bersifat *applied research*, di mana penelitian ini memberi rekomendasi dalam mengatasi permasalahan yang terjadi pada kinerja karyawan dengan memperbaiki sistem pengendalian manajemen yang berlaku. Sumber data penelitian ini didapatkan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa sistem pengendalian manajemen di departemen *finance* PT. KCN Surabaya masih memiliki banyak kelemahan. Rekomendasi dalam penelitian ini memanfaatkan beberapa prinsip Toyota Way dalam pembuatannya, yang disesuaikan dengan masalah kinerja karyawan di departemen *finance* PT. KCN Surabaya.

Kata kunci : sistem pengendalian manajemen, *result control*, *action control*, *personnel control*, *cultural control*, departemen *finance*, kinerja karyawan.

**REDESAIN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *FINANCE*
PT. KCN SURABAYA**

Regina Kencono Putri
Jurusan Akuntansi

ABSTRACT

Company leaders need to think of strategies to overcome problems in the company to maintain a smooth and successful business process. As a solution to the problem of management control systems, Merchant and Van der Stede propose the use of result control, action control, personnel control, and cultural control. This study uses qualitative methods and is applied research, in which this study provides recommendations in overcoming problems that occur in employee performance by improving the applicable management control system. The source of the research data was obtained through interviews, observations, and document analysis. The results of this study prove that the management control system in the finance department of PT. KCN Surabaya still has many weaknesses. The recommendations in this study utilize a number of Toyota Way principles in its manufacture, which are adjusted to the problem of employee performance in the finance department of PT. KCN Surabaya.

Keywords : management control system, result control, action control, personnel control, cultural control, finance departement, employee performance.