

Pengaruh Alosentris, *Trustor Propensity*, *Trustworthiness*, dan Kualitas Informasi Terhadap *Trust* Karyawan Medis di Rumah-Sakit Umum Daerah

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh variabel individual (alosenstris dan *trustor propensity*) dan variabel *dispositional* (*trustworthiness* dan kualitas informasi) terhadap *trust*. *Trust* merupakan isu penting dalam membantu menyelesaikan aktivitas pekerjaan karena kinerja antar karyawan di rumah sakit sangat mengandalkan saling ketergantungan satu sama lain.

Variabel eksogen dalam penelitian ini adalah alosenstris, dan empat variabel endogen yaitu *trustor propensity*, *trustworthiness*, kualitas informasi, serta *trust*. *Trust* adalah kesediaan seseorang untuk menjadi ‘rentan/lemah karena bergantung pada orang lain’ yang didasarkan pada harapan bahwa orang lain akan melakukan aktivitas yang sesuai dengan yang diharapkan, tanpa harus dimonitor. Kualitas Informasi adalah persepsi seseorang mengenai informasi yang diberikan oleh orang lain berkaitan dengan ketepatan informasi, ketepatan dalam hal waktu, kemanfaatan informasi, serta kecukupan informasi. *Trustworthiness* adalah persepsi seseorang terhadap layak tidaknya seseorang untuk dipercaya. *Trustor Propensity* adalah kecenderungan seseorang untuk mempercayai orang lain, dan alosenstris adalah sikap seseorang yang mengutamakan nilai kebersamaan dan tujuan kelompok, saling tergantung, serta menjaga keharmonisan antar anggota kelompok.

Penelitian dilakukan di RSUD pada salah satu kota di Jawa Tengah, dengan jumlah subyek sebanyak 239 karyawan medis secara *incidental sampling*. Penelitian ini menggunakan metode analisis data dengan memakai software *SmartPLS 3*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *trust* dipengaruhi oleh variabel hasil interaksi kerja (*trustworthiness* dan kualitas informasi), karena penelitian dilakukan dalam konteks kerja sehingga variabel hasil interaksi kerja akan lebih berperan daripada variabel *dispositional* (alosenstris dan *trustor propensity*). Dalam penelitian ini yang paling penting perannya adalah Kualitas Informasi.

Kata kunci: alosenstris, *trustor propensity*, *trustworthiness*, kualitas informasi, *trust*.