

JUDUL : RANCANGAN 5S PADA TOKO SEJATI JAYA

Nama : Peggy Marcella Santoso
Jurusan/Program Studi: Manajemen Jejaring Bisnis

Pembimbing :

Siti Rahayu, S.E., M.M.
Juliani Dyah Tresnawati, S.Si., M.M.

ABSTRAK

Rancangan penelitian ini bertujuan untuk melakukan penerapan 5S yang ada di sebuah toko *retail* di daerah Sidoarjo. Penelitian dilakukan dengan cara observasi secara langsung dan juga melalui wawancara dengan pemilik toko. Penelitian dan analisa dilakukan di toko itu sendiri dan juga gudang yang dimiliki oleh toko. Penulis mengidentifikasi dan menganalisa permasalahan yang terjadi pada gudang dan toko. Setelah dilakukannya identifikasi, kemudian dilakukan penyelesaian masalah. Penyelesaian masalah menggunakan metode 5S. Metode 5S yang digunakan antara lain Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke. Perancangan dibuat berdasarkan kendala dan permasalahan yang terjadi. Diperlukan edukasi dan kerjasama antara atasan dan bawahan agar rancangan 5S dapat diterapkan dengan baik.

Kata kunci : *Total Quality Management*, Perbaikan Berkesinambungan, 5S, *Lean Manufacturing*

TITLE : RANCANGAN 5S PADA TOKO SEJATI JAYA

Name : Peggy Marcella Santoso
Dicipline/Study Programme: Manajemen Jejaring Bisnis

Contributor :

Siti Rahayu, S.E., M.M.
Juliani Dyah Tresnawati, S.Si., M.M.

ABSTRACT

The design of this study aims to implement 5S in a retail store in the Sidoarjo area. The research was conducted by direct observation and also through interviews with shop owners. Research and analysis is carried out in the shop itself and also the warehouse owned by the store. The author identifies and analyzes problems that occur in warehouses and stores. After doing the identification, then the problem is solved. Troubleshooting using the 5S method. The 5S method used includes Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke. The design is based on the obstacles and problems that occur. Education and cooperation between superiors and subordinates is needed so that the 5S design can be implemented properly.

Keywords : *Total Quality Management, Continuous Improvement, 5S, Lean Manufacturing*