

INTISARI

Dalam satu dekade ini perkembangan dari teknologi berkembang dengan pesat. Perubahan dari teknologi tersebut membawa banyak perubahan terhadap model bisnis yang ada menjadi berbeda dan bersaing. Bisnis keluarga merupakan salah satu bisnis yang merasakan dampak dari kemajuan tersebut. Sebuah bisnis keluarga cenderung merupakan sebuah usaha yang diturunkan dari generasi sebelumnya yang memegang cara lama dan nilai-nilai tertentu. Karena perubahan yang drastis ini, cara-cara lama tersebut harus mengalami perubahan. Penelitian ini membahas bagaimana proses pergantian sebuah sistem pengendalian manajemen pada bisnis keluarga. Pergantian kepemilikan melompati dua generasi yang berbeda sehingga menimbulkan banyak konflik dan perbedaan nilai dalam pengelolaan bisnis. Sistem pengendalian manajemen yang lama cenderung untuk lebih memegang nilai dari sebuah bisnis keluarga yang cenderung *informal* dan tidak profesional. Sedang penerapan sistem pengendalian manajemen yang baru mengikuti perkembangan jaman ini menerapkan apa yang dipelajari oleh generasi penerus dan menerapkan sistem pengendalian yang lebih terstruktur dan formal dalam sebuah bisnis keluarga. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih dalam sebuah bisnis keluarga dan nilai yang mereka pegang serta proses pergantian sistem pengendalian manajemen dan masalah yang ditemui dalam sebuah bisnis keluarga.

Keywords: *Family Business*, Sistem Pengendalian Manajemen, Generasi Penerus

ABSTRACT

In the last decade the growth of information technology is rapidly growing. The coming of technology changed the way competition between business and the conventional business model. Family run business is one example of the affected business. Family business is often a business that has been passed from generation before that hold certain value and tradition. The changes have brought to the old value they hold. This research focus on how in a family run business does a management control system get passed on. A business passed down to two generation below with contradicting value caused a clash in running the business. The old management control system which value their tradition more and informal. Meanwhile the new one which follow what the successor has learned applied a more formal and structured business in a family run business. This research hope to delve into the matter of family business more on how they run a business and on how a changing management system happens on a family run business and the problem that's meet on process.

Keywords: Family Business, Management control system, Succesor

