

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi desain sistem pengendalian manajemen perusahaan agar dapat berjalan secara efektif dan efisien dalam peningkatan profitabilitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan merupakan *applied research* dengan objek penelitian yaitu peternakan ayam petelur PT GD yang menjual hasil produksi utama yaitu telur ayam. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah narasumber yang terdiri dari manajer pemeliharaan dan karyawan. Selain itu, dengan melakukan metode observasi secara langsung di peternakan ayam dan metode analisis dokumen yang relevan dengan topik penelitian. Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat berbagai masalah yang ada di PT GD. Permasalahan yang timbul secara umum disebabkan oleh *lack of direction* dan *motivation problem*. Hal ini terjadi karena masih lemahnya sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh PT GD.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, masalah pengendalian, *lack of direction, motivation problem*.

## **ABSTRACT**

*This study aims to providing the system design recommendation for corporate management to be able to run effectively and efficiently in increasing profitability. This study is using qualitative approach or applied research with the object layer chicken farming PT GD who sells their primary products, chicken eggs. Data sources of this study was from maintenance manager and employees. Besides that, also by doing observation directly at the chicken farm with data analysis method that relevant with the research's topic. The observation shows there are several problems in PT GD. The problems that arise in general are caused by lack of direction and motivation problem. This thing still happens because of the weak of management control system which implemented by PT GD.*

*Keywords: management control system, control problem, lack of direction, motivation problem.*