

**PEMBUATAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
PADA PT. COVINA INDONESIA**

MOHAMAD BILAL

Manajemen Jejaring Bisnis

Drs.ec. Antonius Budhiman S., M.Sc. dan Venny Megawati, S.T., M.M

ABSTRAK

PT. Covina Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur tangki air. Perusahaan ini menghasilkan tangki air stainless dengan berbagai ukuran yang disesuaikan dengan kebutuhan konsumen. Perusahaan ini didirikan di Bringin Bendo, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. Saat ini jumlah karyawan PT. Covina Indonesia adalah 38 karyawan. Skala produksi PT. Covina Indonesia saat ini 30 tangki air/hari. Perusahaan memiliki masalah internal terkait dengan ketidakmampuan perusahaan mencapai target produksi yang disebabkan berbagai faktor seperti kekurangan stok bahan baku, tidak adanya sistem yang mengatur kekaryawanan, dan proses produksi yang tidak teratur. Selain itu, masalah internal lainnya adalah ketidak jelasan tanggung jawab dan wewenang karyawan, tidak adanya sasaran mutu, prosedur mutu, tidak adanya program audit internal dan kebijakan mutu. Masalah eksternal perusahaan antara lain semakin ketatnya persaingan industri manufaktur tangki air dan kebutuhan konsumen akan produk yang berkualitas yang diandai dengan sertifikat ISO 9001:2015. Keberadaan ISO 9001:2015 dipandang PT. Covina Indonesia sebagai peluang untuk meningkatkan standar kualitas produk dan sistem manajemen mutu perusahaan. Selain bermanfaat secara internal, ISO juga bermanfaat dari aspek pemasaran, yaitu untuk meraih kepercayaan konsumen terkait kualitas produk dan sistem manajemen mutu perusahaan. Terdapat perbaikan yang dilakukan dalam perusahaan antara lain pembuatan tanggung jawab dan wewenang, penyusunan prosedur mutu, pembuatan kebijakan mutu dan pembuatan dokumen pedoman perusahaan dalam manual mutu PT. Covina Indonesia. Dengan adanya rancangan SMM ISO 9001:2015 ini, diharapkan perusahaan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dan perusahaan dapat memperoleh sertifikat ISO 9001:2015 yang diawali dengan adopsi SMM ISO 9001:2015.

Kata Kunci: kualitas, manajemen kualitas, ISO 9001:2015, sistem manajemen mutu

DEVELOPMENT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2015 IN PT. COVINA INDONESIA

MOHAMAD BILAL

Manajemen Jejaring Bisnis

Drs.ec. Antonius Budhiman S., M.Sc. dan Venny Megawati, S.T., M.M

ABSTRACT

PT. Covina Indonesia is a company engaged in manufacturing water tanks. This company produces water tanks of various sizes that are tailored to the needs of consumers. This company was established in Bringin Bendo, Taman Subdistrict, Sidoarjo Regency. At present the number of employees of PT. Covina Indonesia is 38 employees. The production scale of PT. Covina Indonesia currently has 30 water tanks / day. The company has internal problems related to the inability of the company to achieve production targets related to various factors such as lack of raw material stock, no system related to employment, and irregular production processes. In addition, another internal problem is the lack of clarity in the responsibility of the employee's authority, lack of quality objectives, quality procedures, no internal audit programs and quality requirements. The external problems of the company include the increasingly stringent water treatment industry and consumer needs for quality products that are characterized by ISO 9001: 2015 certificates. The existence of ISO 9001: 2015 accepts PT. Covina Indonesia as an opportunity to improve product quality standards and the company's quality management system. In addition to being internally beneficial, ISO is also beneficial from the marketing aspect, namely to gain consumer trust related to the company's product and quality management system. Provided improvements made in the company between making responsibilities and other authorities, preparation of quality procedures, making quality policies and making company guidance documents in the quality manual of PT. Covina Indonesia. With the design of this ISO 9001: 2015 QMS, companies that are expected to solve the problems that occur and the company can obtain an ISO 9001: 2015 certificate which begins with the adoption of ISO 9001: 2015 QMS.

Keyword : quality, quality management, ISO 9001:2015, quality management system